

Hospice Haarlem en omstreken



Sociaal Jaar Overzicht 2024



STICHTING HOSPICE
GROEP HAARLEM E.O.

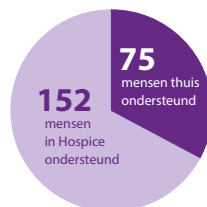


Voorwoord

pagina 3

Extra aandacht voor onze gasten

pagina 4



Zorg in cijfers

pagina 5

Vrijwilligers en medewerkers

pagina 6



Hospice pand

pagina 7

Hospice door de tijd heen

pagina 8



Communiceren en informeren

pagina 10

Kwaliteit

pagina 12



Beleid en organisatie

pagina 14



35 jaar vertrouwen

Het liefst zou onze gast zijn bestaan op aarde afronden. Hij heeft een goed leven gehad, is ernstig ziek en mist zijn overleden echtgenote. Zijn kinderen houden veel van hun vader en koesteren elke dag met hem. In de sta-op stoel in zijn kamer stopt de vrijwilliger hem nog even lekker in met een dekentje. "Ik verlang zo naar mijn vrouw", vertrouwt hij haar toe. De vrijwilliger pakt de foto van zijn vrouw, zet die heel dicht naast de stoel op het tafeltje. "Zo is ze alvast een stukje dichterbij u." Het ontroert meneer, hij krijgt er tranen van in zijn ogen.

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar. Daarbij gaat het om zoveel meer dan financiële waarde. Hun onbaatzuchtigheid, flexibiliteit en gemoedelijkheid creëert een sfeer, die in betaalde vorm moeilijk te evenaren is. Het is die sfeer, waarin de harten van onze gasten én hun naasten tot rust komen.

In 2024 viert Hospice Haarlem en omstreken haar 35-jarig bestaan. Gedurende die jaren hebben onze vrijwilligers duizenden terminaal zieke mensen en hun naasten bijgestaan. Met de aanstormende vergrijzing en het grote tekort aan handen, moeten ook in de toekomst alle zeilen bijgezet worden om mensen in de laatste levensfase te verzorgen.

Er komen vast meer technologische oplossingen om de zorgvraag te helpen opvangen. Ik verheug me daarop. Persoonlijk wil ik op mijn oude dag best verzorgd worden door een gemoedelijk robotje. Maar het liefst hebben de mensen toch een warmhartig medemens aan hun bed. Met onze 35 jaar ervaring weten wij, hoezeer je daarbij kunt bouwen op vrijwilligers.

Daarom blijft onze koers ongewijzigd. Alles wat wij doen is gericht op het zacht laten landen van terminaal zieke mensen en hun naasten. Daarbij vertrouwen we op de kundigheid, flexibiliteit en barmhartigheid van onze vrijwilligers en de fijne samenwerking met al onze partners in de zorgketen. In het verslag dat voor u ligt, nemen we u graag mee in hoe we dat vormgeven.

Met vriendelijke groet,

Pauline Jäger

Directeur Hospice Haarlem en omstreken



Extra aandacht voor onze gasten



Het eerste jaar na het overlijden van een naaste zijn er veel eerste keren. Zo ook de feestdagen in december. Ook dit jaar sturen we aan nabestaanden een handgeschreven kaart.

Wensen vervuld

Een van onze gasten is een groot fan van Herman den Blijker. Hij heeft nog een speciale wens; deze chef-kok ontmoeten. Onze vrijwilliger hoort hiervan en benadert Herman. Het resultaat is een persoonlijke videoboodschap van de chef zelf, gericht aan onze gast.

Vaak maken we gebruik van de wensambulance, waarmee onze gasten een bijzondere dag kunnen ervaren. Nog een keertje naar het strand, langs het ouderlijk huis rijden of het huwelijk van een kleinkind bijwonen. Mooi om te zien hoe de wensen in de laatste dagen tot leven komen.



Muzikale zondagmiddagen

Regelmatig wordt het Hospice met mooie muziek opgeluisterd. Onze gasten worden door vrijwillige muzikanten getraakteerd op een mini-concert in de woonkamer of aan het bed. Dit zijn bijzondere middagen.



“Dit is goud waard! We hadden ons zonder deze steun geen raad geweten.”



Rust en ontspanning

Wekelijks komt onze vrijwillige masseuse langs om de gasten die dat prettig vinden te masseren. Een rustgevend en ontspannen moment.

Huis-Huisarts

Dit jaar nemen we afscheid van onze geliefde huis-huisarts Han Wassenberg. Na tientallen jaren draagt hij het stokje over aan Martijn Blank. Martijn zal, net als Han, nauw betrokken zijn bij onze gasten waarvan de eigen huisarts niet bij ons kan komen. Woorden beschrijven niet voldoende wat Han de afgelopen jaren voor ons, maar vooral voor onze gasten heeft betekend. Zijn rustige doortastende aanpak en oog voor het comfort zullen we enorm gaan missen. In Martijn hebben wij een waardige opvolger gevonden waar we heel blij mee zijn.



Samenzijn en Herdenken

Een mooie traditie is de jaarlijkse herdenkingsdienst waar we samen met de nabestaanden stilstaan bij het heengaan van onze gasten. Een avond waarop alles weer even samenkomt.



Zorg in cijfers

227 terminaal zieke mensen ondersteund

In 2024 hebben we in totaal 227 terminaal zieke mensen bijgestaan. We zien een stijging in het aantal mensen dat we thuis ondersteunen en nooit eerder hebben we in een jaar zoveel mensen in het Hospice verwelkomd.

Het aantal verzoeken voor spoedopname van ernstig zieke mensen zien we toenemen. Ook worden we met regelmaat gevraagd om in de allerlaatste levensdagen bij mensen thuis de oververmoeide naasten per direct te ontlasten. Vaak is de nood hoog.

Het is ons streven om in al die hectiek rust en zachtheid te brengen voor de zieke en diens naasten. Meer en meer zien we, dat door ons bijspringen ook de zorgketen wordt verlicht.

Hospice

- Totaal 152 mensen verzorgd
- Waarvan 146 opgenomen in 2024
- Een toename van 30% t.o.v. 2023
- 33 keer is de opname op de dag van aanmelden of in het weekend (23%)
- Gemiddelde verblijfsduur 13 dagen
- Bezettingsgraad 94%

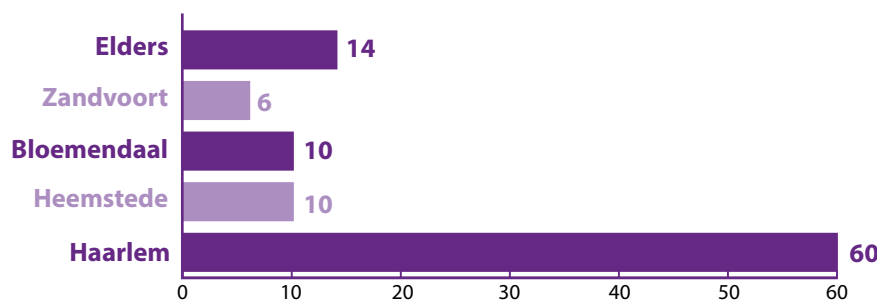
152 mensen in Hospice ondersteund

75 mensen thuis ondersteund

Thuis

- Totaal 75 mensen ondersteund
- Bij 72 mensen start de zorg in 2024
- Een toename van 14% t.o.v. 2023
- 24 keer start de steun op dag van aanmelden of in het weekend (33%)
- Gemiddeld 40 dagen ondersteund
- Een team van 13 vrijwilligers realiseert het
- Overdag én 's nachts

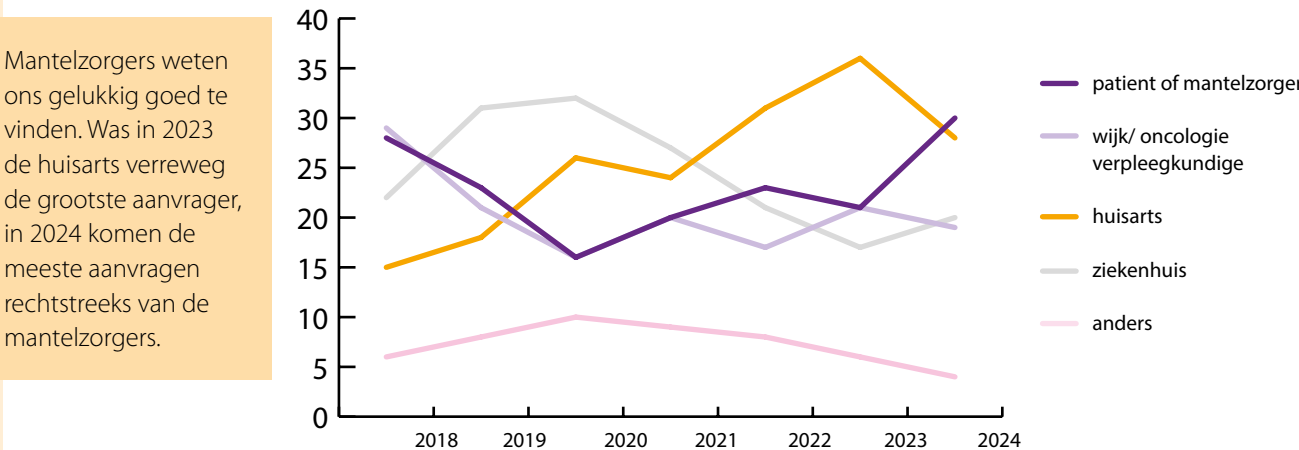
2024 woonplaats zorgvragers in %



De mensen die wij bijstaan komen uit heel Zuid-Kennemerland.

Soms is er een verzoek van buiten de regio. Vrijwel altijd woont een naaste dan in de buurt van het Hospice.

Verdeling aanvragers in %



Vrijwilligers en medewerkers

Winter vol liefde

Eind januari vieren we het vrijwilligers-winterfeest in Theater De Liefde. Een fantastische middag. Na een welkom met bubbels is er een optreden van theatergezelschap Plankgas. Een muzikale voorstelling, speciaal geschreven voor ons. Vol humor, er wordt veel gelachen. Bij de afsluitende high tea wordt uitgebreid (na) gepraat. Een zeer geslaagd feest!



Waarderen en vieren

Hospice 35 jaar!

Het Hospice jubileert en dat wordt uitgebreid zomers gevierd met de vrijwilligers en medewerkers, uitgedost met "iets dat met het 35-jarig bestaan van het Hospice te maken heeft". De rode loper wordt uitgerold. Na bewondering voor elkaars uiterlijk, worden we via een video toegesproken door diverse mensen, waaronder burgemeester Wienen van Haarlem, Beau van Erven Dorens en Irene Moors. De verrassing is groot, de Bingo die volgt bijzonder geestig en de BBQ daarna heerlijk. Er wordt nog lang nage tafeld.

In december ontvangen alle vrijwilligers en medewerkers een "Jubeldakje", een feestelijk intern jubileummagazine waarin een aantal jubilerende vrijwilligers vertellen over hun ervaringen. Mooi verpakt met een chocolade hart "van goud".



Een verlichte jaarafsluiting

Half december is de jaarlijkse kerstborrel voor vrijwilligers en medewerkers in restaurant Canette in Heemstede. De opkomst is groot, de sfeer warm en gezellig. Een eigen welkomstkoor zingt ons naar binnen, waar bij een glas glühwein de jubilarissen van dit jaar in het licht worden gezet. Dank aan de sponsors voor deze geslaagde avond.



Huis-huisarts Han Wassenberg over vrijwilligers:

"Als je vrijwilligers vergelijkt met mantelzorgers thuis, dan is er een enorm verschil in capaciteit. Als je aan een vrijwilliger vraagt: 'Wat doe je?', dan zeggen ze 'Ik werk in het Hospice'. Zij brengen de warme sfeer, waardoor de familieleden voelen dat ze niet meer verzorgende zijn, maar familie. Als zoveel mogelijk taken die de vrijwilligers kunnen doen ook bij de vrijwilligers blijven liggen, dan komt er ruimte vrij bij de verpleegkundigen".

110 vrijwilligers in 10 teams

1. Kookvrijwilligers
2. Zorgvrijwilligers bij mensen thuis
3. Zorgvrijwilligers Hospice Huis
4. Boodschappen vrijwilligers
5. Huisvrijwilligers verzorgen de was
6. Tuinvrijwilligers
7. Bloemenvrijwilligers
8. PR-vrijwilligers
9. Facilitaire vrijwilligers
10. Raad van Toezicht

5 vaste medewerkers

- 2 coördinatoren
- 1 huishoudelijke hulp
- 1 administratief medewerker
- 1 directeur bestuurder

Gemiddeld zetten vrijwilligers zich 2 keer per week gedurende 4 uur in en zijn zij 10 jaar bij de organisatie betrokken.

Hospice pand



Klaar voor de toekomst

Het eerste deel van het verduurzamingsplan naar energielabel A is dit jaar afgerond: alle ramen zijn nu voorzien van HR++ glas, het schilderen van de kozijnen is volbracht en, last but not least, er zijn 40 zonnepanelen geplaatst. Aan de voorzijde van het pand krijgen deze de kleur van de dakpannen, met respect voor het beschermd stadsgezicht.



ZONNESCHERMEN WEER FRIS

Na tien jaar trouwe dienst tonen de markiezen de sporen van weer en wind. Zij zijn met hun warme gele kleuren beeldbepalend voor ons pand en verdienen het om er netjes bij te hangen. Een expert is ingeschakeld en hij heeft de zonneschermen weer als nieuw gemaakt. Nu zijn ze weer een trots symbool voor de gezellige sfeer in huis.

Nieuwe instroom

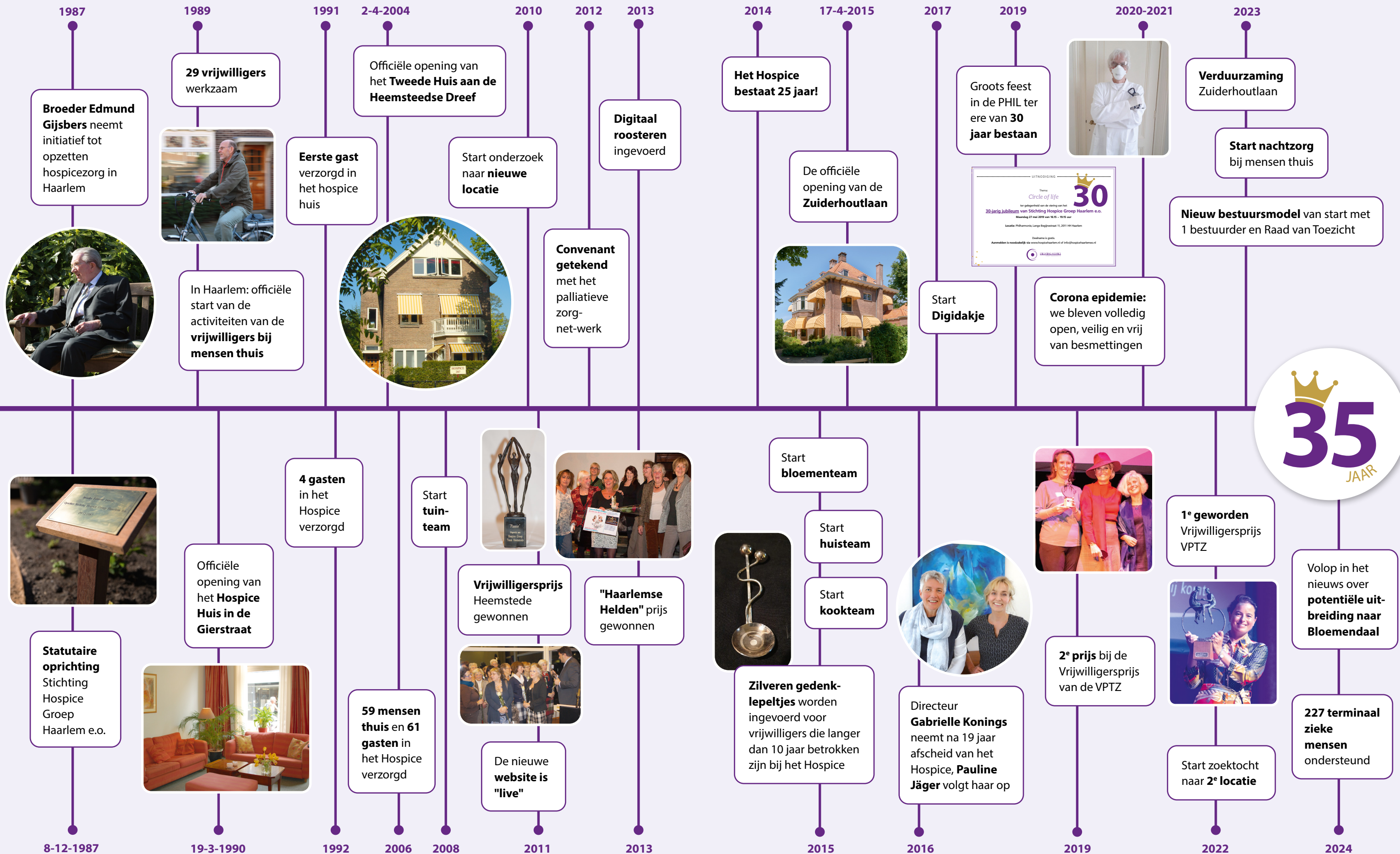
In februari ronden 11 nieuwe zorgvrijwilligers hun opleiding af. Kijk ze stralen!

In het zonnetje

In de lente worden we bezocht door het bloemencorso, waarbij onze vrijwilligers met een gezongen ode in het zonnetje worden gezet.



Hospice door de tijd heen



2024 in de pers



EENVANDAAG

In mei besteedt Een Vandaag aandacht aan hospicezorg en het tekort aan hospicebedden. De capaciteitsuitdaging wordt helder geagendeerd en het hospicewerk prachtig in beeld gebracht. Zowel op radio als TV.

Klik hier voor de tv uitzending



Klik hier voor de radio uitzending

Haarlems Dagblad De Telegraaf

In augustus publiceert het Haarlems Dagblad over de weerstand van omwonenden tegen komst van de tweede Hospicelocatie op een prachtige plek. De publicatie maakt veel los. In de maanden die erop volgen is er dagelijks in kranten, online, op radio of tv-aandacht voor de gebeurtenis.

Ook in de tweede kamer komt het meermaals ter sprake. De reacties zijn unaniem steunend voor hospicewerk en breken een lans om hospices - en daarmee mensen in de laatste levensfase - juist een plek te geven middenin in de samenleving. Wij zijn daar dankbaar voor.



Thuisblijven
Er verschijnt er een mooi artikel over thuisondersteuning in het Jaarmagazine van Tandem. Interviews geven een goed beeld over wat onze thuisondersteuning kan betekenen.

Klik hier voor het artikel



Inspirerende film VPTZ 40 jaar

Eind november viert koepelorganisatie VPTZ haar 40 jarig bestaan met een symposium. Het is een inspirerende middag met boeiende sprekers en zelfs een bezoek van Koning Willem-Alexander. Het congres wordt groots geopend met een korte film die raakt, waarin onze directeur Pauline, huis-huisarts Han en verpleegkundige Brigitta hun visie geven op het werk van vrijwilligers.

Klik hier voor de film

Op bezoek bij...

Maatschappelijke betrokkenheid

We worden regelmatig gevraagd om een lezing te geven over ons werk. We zijn o.a. te gast bij de Probusclub Haarlem, de Lions Zuid-Kennemerland en de Rotary Bloemendaal. Fijn om hun maatschappelijke betrokkenheid te ervaren.



Inspirerende lezing in Bloemendaal

Op initiatief van Sander de Hosson van Carend en gesteund door gemeenteraadslid Rob Slewe organiseren we een bijzondere lezing in Bloemendaal op 19 september. Er is zoveel belangstelling dat een tweede lezing nodig is. De



v.l.n.r. raadslid Rob Slewe, directeur Pauline Jäger, Burgemeester Ankie Broekers-Knol, gespreksleider Nicole Plas, longarts Sander de Hosson.

Dorpskerk in Bloemendaal opent hiervoor haar deuren. Directeur Pauline Jäger en longarts Sander de Hosson maken indruk met hun verhaal over het belang van palliatieve - en hospice zorg. We gaan, na een

turbulente periode in de gemeente Bloemendaal, in gesprek met diverse mensen over het belang van hospicezorg midden in de samenleving. Honderden mensen wonen de lezingen bij waaronder de burgemeester Ankie Broekers-Knol en haar wethouders, inwoners uit Zuid-Kennemerland, collega's uit de zorg en journalisten. Het is een mooie en inspirerende bijeenkomst die veel positieve reacties losmaakt.

Lang zal hij leven

We nemen deel aan een paneldiscussie over euthanasie bij dementie, georganiseerd door het Radboud UMC, Wij Heemstede en Stichting Welzijn Bloemendaal. Aan de hand van een aangrijpend toneelstuk - Lang zal hij leven - wordt het thema besproken. Ethische vragen als wilbekwaamheid

en waardigheid komen aan bod. De bijeenkomst geeft stof tot nadenken. De voorstelling en de discussie maken diepe indruk.



Wervende acties

Een kleine bijdrage maakt een groot verschil

Bij verschillende supermarkten in Haarlem kun je je statiegeld doneren aan ons Hospice. Wij zijn enorm dankbaar voor alle steun.



MAATSCHAPPELIJKE MATCHES

Eind oktober nemen we traditiegetrouw deel aan de Beursvloer Haarlem. We zijn verheugd over de leuke deals die Industriekring Haarlem, Luxe Sloepen Haarlem, Cupola XS, Ruud Zander en Multicopy met ons sluiten.

Broodbankactie

We beleven mooie middagen bij de Broodbankactie - waar de bekende diakenbroodjes verkocht worden voor een goed doel. In de Bavokerk in Haarlem informeren onze vrijwilligers bezoekers over het belangrijke werk dat we doen in ons Hospice huis en bij mensen thuis.



Onze Socials

Wist u dat wij ook op Instagram, Facebook en LinkedIn actief zijn? We nemen u mee in ons werk bij mensen thuis en in het Hospice en delen relevante informatie over hospice zorg in Nederland. We hopen u op onze socials te treffen!



Kwaliteit

Uw hospice

9,5



9,8

Mooi rapportcijfer van gasten en naasten

In 2024 zijn we gestart met online feedback. We gebruiken alle input en worden een beetje verlegen van de 9.5 die als gemiddelde uit de enquêtes komt, voor zowel ondersteuning thuis als verblijf in het Hospice. Van reacties op Zorgkaart Nederland krijgen we helemaal bloesjes op onze wangen. Daar is de waardering maar liefst 9.8.



Niet morgen maar nu

Zowel in het Hospice als bij mensen thuis start de ondersteuning 1 op de 3 keer met spoed. In meer dan de helft van die situaties is de nood zodanig, dat opnemen op de dag van aanvraag of in het weekend aan de orde is. Als er nood is zetten we alle zeilen bij. Snel handelen staat daarbij hoog in ons vaandel.

Begeleiding vrijwilligers

Om kwaliteit te bieden is inspiratie nodig. De vrijwilligers worden daarom ondersteund, bijgeschoold en gecoacht. Dit gebeurt tijdens teambijeenkomsten en in individuele gesprekken. Daarnaast worden cursussen gegeven t.b.v. deskundigheidsbevordering en de persoonlijke ontwikkeling:

Trainingen 2024

1. Interne opleiding (12 dagdelen) van 9 nieuwe vrijwilligers in de zorg
2. In company VPTZ-training Afstemmen op de ander
3. Scholing sedatie en euthanasie
4. Workshop Expertise Centrum Euthanasie – euthanasie bij psychisch lijden
5. Workshop muziektherapie
6. 3 trainingen Til- en verplaatsingstechnieken
7. Opfrustraining mondzorg en andere zorgtaken
8. Nascholing Medicatie en Delier
9. Nascholing Bewust Stoppen met Eten en Drinken
10. Training tillift
11. Workshop BRMO en handhygiëne
12. 2 workshops geestelijke verzorging

“Ze zeiden dat alles kon en dat is waargemaakt!”



24/7
Wij vinden het belangrijk dat mensen ons laagdrempelig kunnen benaderen en zijn daarvoor 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar, ook in weekenden en op feestdagen. Nood laat zich niet vangen in kantooruren.



Lerend netwerk

Samen met collega's van Hospice Beverwijk en Hospice de Heideberg vormen we een lerend netwerk. Zowel de bestuurders als de coördinatoren komen jaarlijks meerdere keren bijeen om ontwikkelingen en aanpak met elkaar te delen én om doelen voor de toekomst te formuleren.



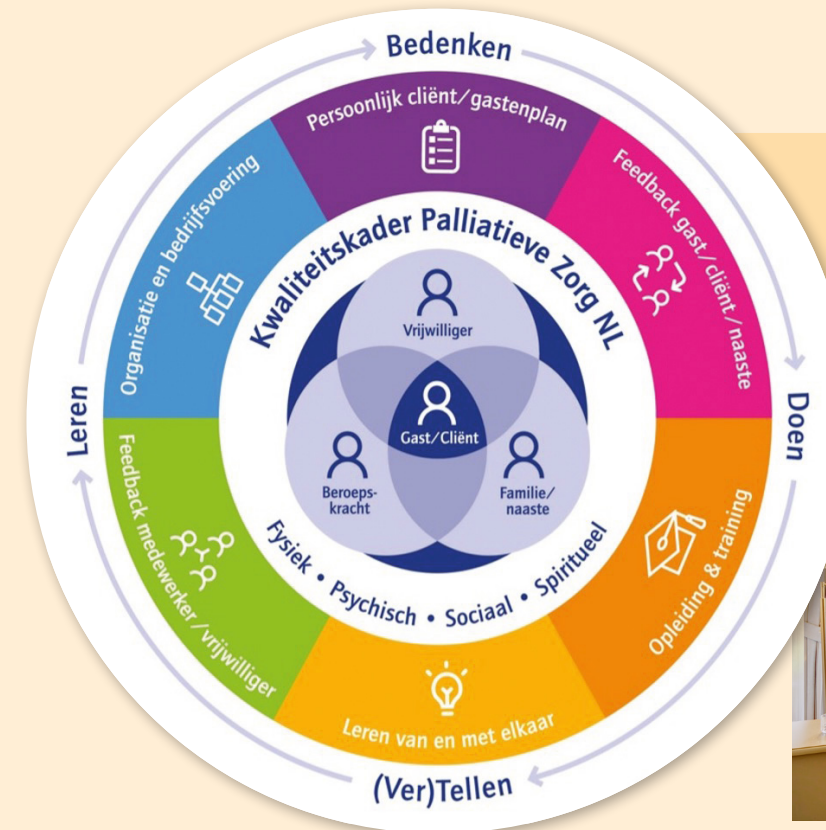
STICHTING HOSPICE
GROEP HAARLEM E.O.



Stichting Hospice Groep Midden-Kennemerland



Hospice
De Heideberg



Ons lerend netwerk werkt aan kwaliteitsontwikkeling op basis van het VPTZ-kwaliteitskompas

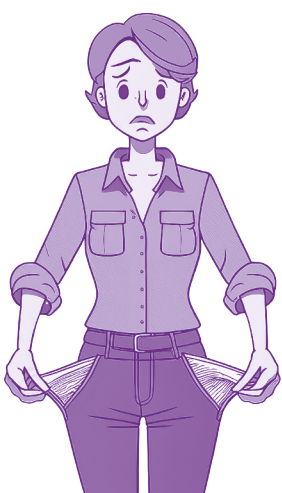


“Zonder een moment te aarzelen werd ons diezelfde middag en avond ondersteuning aan huis door vrijwilligers van het Hospice toegezegd. De vrijwilligers waren vakkundig, vonden makkelijk hun weg in een vreemd huis, bleven op de achtergrond en boden morele- en praktische ondersteuning zonder dat we iets hoefden te vragen.”

Beleid en organisatie

Tweede locatie bijna binnen

Begin 2024 krijgen we een bijzondere kans om onze uitbreidingsdroom te verwezenlijken. Een weldoener stelt een prachtig pand in Bloemendaal ter beschikking. Er wordt intensief geïnvesteerd in het onderzoeken van de mogelijkheid. Halverwege het jaar valt het verdrietige besluit dat voortzetten van het plan op deze locatie niet verantwoord is. Het doel om een tweede hospicehuis in de regio te vestigen blijft echter overeind staan. Een zoektocht naar een nieuwe locatie herstart met volle kracht. Aan het eind van het jaar zijn opties in beeld die in 2025 verder worden onderzocht.



Financiering onder druk

Landelijk zijn er twee grote tendensen gaande, die impact hebben op de bedrijfsvoering van hospices:

1. Eind 2024 zien we pips rond de neus door een akelig bericht. De subsidie voor 2025 groeit niet mee met de toename van het aantal mensen dat in Nederland door vrijwilligers thuis en in hospices wordt verzorgd. Ondanks veel meer verzorgde mensen krijgen we minder geld. We belanden in een spagaat: waar lonen en inflatie de operationele kosten opjagen, nemen onze inkomsten af. Samen met de VPTZ zetten we ons in om de subsidie voor 2025 en de jaren daarna in lijn te krijgen met het groeiend aantal mensen dat door vrijwilligers in hospices en bij mensen thuis wordt ondersteund.
2. Vergoeding van de verpleegkundige zorg in hospices komt landelijk onder druk te staan. Koepelorganisaties ActiZ en VPTZ zetten zich in om de vergoedingen passend te krijgen. De werkwijze van ons Hospice – waarbij verpleegkundigen er zijn in de ochtenden en 's nachts en verder alleen indien nodig – is efficiënt. Samen met thuiszorgorganisatie Zorgbalans zorgen wij ervoor, dat onze kwaliteit in 2025 onveranderd hoog blijft. Maar het aantonen van het belang van hospicezorg voor zowel de samenleving als de zorgketen neemt toe.

Logeerszorg wordt onze zorg

We onderzoeken of logeerszorg (ook bekend als respijtzorg) kan worden toegevoegd aan ons huidige aanbod. Marktonderzoek wordt gedaan, begrotingen becijferd en in april wordt de business case afgerond. Logeerszorg in een huiselijke omgeving blijkt maatschappelijk zeer gewenst, het vormt een mooie aanvulling op ons aanbod, past organisatorisch als een handschoen en is financieel haalbaar. Gemeente Haarlem en Zandvoort scharen zich daadkrachtig achter onze plannen. Zorgbalans wil ook hier onze partner zijn op verpleegkundig vlak. Conclusie: we gaan ervoor om op de tweede locatie de combinatie aan te bieden. Dit heeft natuurlijk consequenties voor de zoektocht naar een geschikte plek. We hebben immers meer ruimte en geld nodig, maar met de kracht van een goed team hebben we vertrouwen dat het gaat lukken!



Naadloos in het netwerk

Regionaal

- Participeren we o.a. actief in het Palliatief Netwerk Midden- en Zuid-Kennemerland
- Werken we intensief samen met collega maatschappelijke – en zorgorganisaties

Landelijk

- Zijn we betrokken lid van onze koepelorganisatie VPTZ
- Participeren we o.a. actief in landelijk netwerk van Bijna Thuis Huizen

De kurk waarop we drijven

Het vertrouwen waarmee mensen hun laatste levensfase in onze handen leggen is een geschenk dat wij koesteren. Zij inspireren ons om elke dag liefdevol, kundig en beschikbaar te zijn. Dat kan alleen dankzij de inzet van vrijwilligers, het hospicepersoneel en het verpleegkundigenteam van Zorgbalans. Zij bieden grote slagkracht door samen te werken op basis van gelijkwaardigheid. Daarnaast dragen huisartsen, wijkverpleegkundigen, specialisten en transferverpleegkundigen van ziekenhuizen, paramedici en collega's van allerlei maatschappelijke organisaties intensief bij aan ons vermogen om te helpen. Wij zouden echter niet ver komen, als we niet financieel werden gedragen door VWS, gemeentes en in het bijzonder door onze donateurs. Dankzij ieders steun kunnen wij de warme zorg blijven bieden. Samen zorgen we voor een zo comfortabel mogelijke laatste levensfase.



Focuspunten in 2025

1. Behouden van de kwaliteit van liefdevolle zorg bij mensen thuis en in het Hospice huis
2. Uitbreiden van de ondersteuning bij mensen thuis
3. Realiseren van een tweede Hospicelocatie
4. Vinden van financiën om de tweede locatie rond te krijgen
5. Laatste stap tot verduurzaming Hospice Pand Zuiderhoutlaan 10

Hospice Haarlem en omstreken



Voor informatie of aanmelden

023 303 4343

Onze coördinatoren zijn indien nodig ook buiten kantooruren voor u bereikbaar

www.hospicehaarlem.nl
info@hospicehaarlem.nl

Voor contact met uw naaste in het Hospice Huis

023-3034341 (zorg begane grond)

023-3034342 (zorg eerste verdieping)

Hospice Haarlem e.o.
Zuiderhoutlaan 10
2012 PJ Haarlem

Voor donateurs

Hospice Haarlem e.o.
heeft ANBI status

KvK Amsterdam 41224742

Bank NL22ABNA 05.60.19.99.96

t.n.v. Stichting Steunfonds

Hospice Groep Haarlem e.o.

Colofon

Redactie

Pauline Jäger, Birgit Reumkens - Underberg, Pim Kik

Vormgeving

Storm en Vorm

Druk

Damen Grafia

Aan-/afmelden Nieuwsbrief:

administratie@hospicehaarlem.nl