

Hospice Haarlem

en omstreken



Sociaal Jaar Overzicht 2022



STICHTING HOSPICE
GROEP HAARLEM E.O.

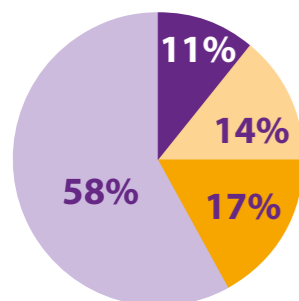


Voorwoord

pagina 3

Extra aandacht voor onze gasten

pagina 4



Zorg in cijfers

pagina 5

Vrijwilligers en medewerkers

pagina 6



Hospice Pand

pagina 8

Communiceren en informeren

pagina 9



Beleid en Organisatie

pagina 10

Weten is goed, ervaren is beter

In de afgelopen 12 mooie jaren bij Hospice Haarlem en omstreken, vertel ik mensen met regelmaat over de warme ondersteuning van de vrijwilligers en medewerkers. Met overtuiging kan ik zeggen: "Wij gaan goed voor u zorgen". En dan is het 2022. Het wordt een jaar waarin de laatste levensweken van mijn zus aanbreken. Zij en ik worden nu zelf ondersteund door het Hospice Team. Het effect van de liefde van de medewerkers, de vrijwilligers, de verpleegkundigen en de huisarts is mind-blowing. Na een roller coaster van zorgen, verdriet en spanning, komt er rust. Mijn zus kan weer even genieten en ik kan weer zus zijn. Dat te ervaren blijkt nog weldadiger dan ik me had voorgesteld in alle jaren van weten.

Het is dan ook een genoegen u mee te kunnen nemen in dit jaaroverzicht, waarin een selectie van gebeurtenissen voor u is uitgezocht. Misschien toveren we een glimlach op uw gezicht als u leest over wat wij doen om kwaliteit toe te voegen aan de dagen van onze gasten. Misschien snuift u iets op van de kracht van het personele team dat in 2022 door ziekte is geteisterd, vervolgens de handen ineenslaat en met de steun van vrijwilligers, verpleegkundigen en artsen een ongekend hoog aantal mensen bijstaat. Misschien wordt u net als wij geraakt door het grote aantal mensen dat Hospice hulp nodig heeft. Een aantal dat in 2022 verder toeneemt.

De stijging in aanvragen maakt, dat in 2022 een meerjarenbeleidsplan van de pers rolt met een even ambitieus als onontkoombaar doel voor de komende jaren: het uitbreiden van onze Hospice plekken middels een tweede locatie én het uitbreiden van de ondersteuning thuis. Het is in lijn met wat een gaste recent zei: "Een laatste plek als deze gun ik iedereen!" Een uitspraak waar ik me volledig achter schaar, vanuit weten én ervaring.

Met vriendelijke groet,

Pauline Jäger

Directeur bestuurder Hospice Haarlem en omstreken



"Afscheid nemen is moeilijk, maar als je omringd bent door zoveel lieve vrijwilligers maakt dat de uren die je als familie doorbrengt draaglijker en mooier."

Extra aandacht voor onze gasten

“Een ontzettend fijne en warme plek, omringd door liefdevolle vrijwilligers en verpleging. Een laatste plek als deze gun ik iedereen!”



Bedside Singers

Vanaf april komt de zanggroep De Bedside Singers maandelijks in het Hospice voor onze gasten zingen. Ze vullen de hal met mooie klanken om vervolgens op verzoek bij het bed te komen zingen in de kamers. Niet zelden zijn de luisteraars tot tranen geroerd.

Ontspanning en weldaad

Een nieuw initiatief is, dat er wekelijks een professionele masseuse op vrijwillige basis naar het Hospice Huis komt.

Een massage van gezicht, handen of voeten kan ontspannend en weldadig zijn. Ook een Klankschaalmassage behoort tot de mogelijkheden en kan de gasten helpen rust te vinden.



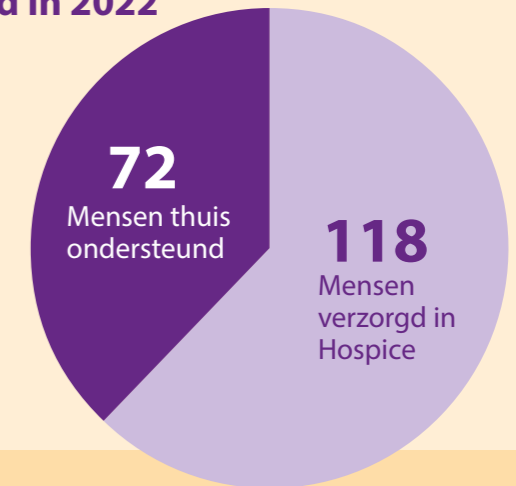
Gemak op maat

Al onze gastenkamers zijn voorzien van een bluetooth radio, zodat de gast naar muziek of luisterboeken kan luisteren. Het is een leuk retromodel, gemakkelijk te bedienen met ons Spotify account. Naast deze radio's hebben we ook grotere televisies op de gastenkamers geplaatst voorzien van de laatste technologie. Onze gasten kunnen middels een draadloze koptelefoon het geluid horen en er is toegang tot internet zodat ook apps als Netflix te gebruiken zijn. Zo kan ieder genieten naar eigen wens.

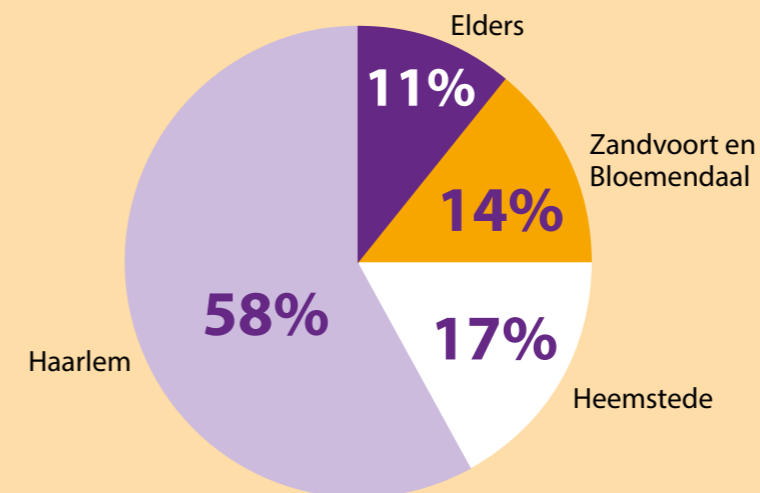
Zorg in cijfers

190 terminaal zieke mensen ondersteund in 2022

In 2022 hebben we 190 terminaal zieke mensen mogen bijstaan. Dat aantal is groter dan in alle voorgaande jaren. We zien een groei in inzetten bij mensen thuis. Het is fijn dat we voor de ondersteuning thuis worden gevraagd, omdat we weten dat daar nood is en onze vrijwilligers er veel kunnen betekenen. Een team van deskundige, enthousiaste en betrokken vrijwilligers staat klaar om alle aanvragen, indien nodig dezelfde dag, te kunnen honoreren.



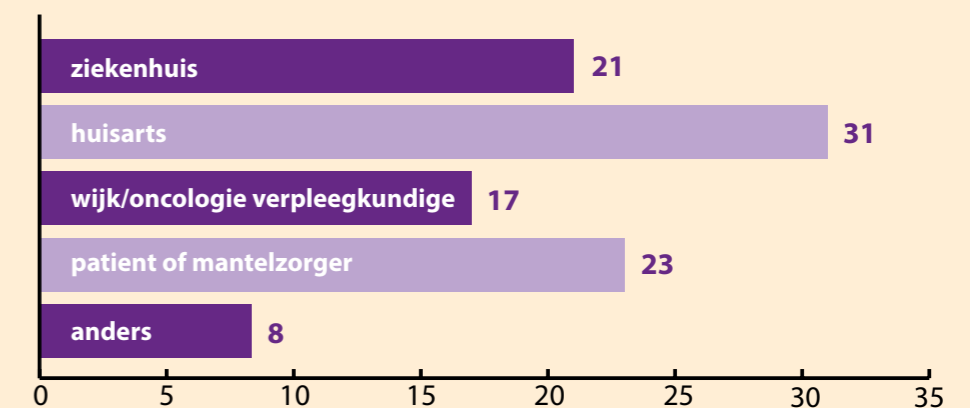
Verdeling van aanvragen uit gemeentes



Het Hospice Huis is met 94% bezettingsgraad volledig benut geweest. Het aantal verzoeken voor een plek in het Hospice overstijgt sinds jaren en in toenemende mate de capaciteit van onze 6 bedden. Het is onze wens en onze missie om de mensen die ons nodig hebben te helpen. We werken er daarom hard aan om in de toekomst meer mensen een warme plek in ons Hospice te kunnen bieden.

De meeste aanvragen komen uit Heemstede en Haarlem. De afgelopen jaren zien we dat het telefoontje steeds vaker afkomstig is van de huisarts of van de mensen zelf. Het aantal verzoeken vanuit de wijkverpleging blijft vrij constant en het aandeel van het ziekenhuis neemt wat af. Dit lijkt in lijn met het streven om mensen zoveel mogelijk thuis te laten verblijven. Wij hopen dat mensen ons laagdrempelig zullen benaderen en zijn daarvoor onder andere 7 dagen per week 24 uur bereikbaar. Nood laat zich immers niet vangen in kantooruren.

Herkomst aanvragen ondersteuning in 2022 (%)



Vrijwilligers en medewerkers



De kracht van teamwork

Van de vijf vaste medewerkers wordt één van de twee coördinatoren eind 2021 getroffen door Corona. Dat heeft flinke impact, zeker als blijkt dat het om LongCOVID gaat. Hoe cruciaal haar rol is blijkt uit het gat dat wordt geslagen. Met extra inzet van de collega-coördinator, de directie, vrijwilligers en een inval-coördinator worden de ballen energiek in de lucht gehouden. Ook het wijkteam wordt op de proef gesteld door COVID en griepbesmettingen. Vrijwilligers springen 's nachts bij om hun professionele collega's te ondersteunen. Nergens heeft de zorg hoeven lijden. Over teamkracht gesproken!



“Mooi afscheid nemen van het leven vind ik waardevol. Ik ben dankbaar dat ik daar een steentje aan bij mag dragen. Bovendien zijn er heel veel lieve, dienstbare mensen in het Hospice met wie het heel prettig is om dit werk te doen”

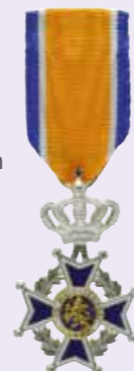
Waarderen en vieren

100 jaar vrijwilligerschap

15 maart nemen we op feestelijke wijze afscheid van 4 coryfeeën op het gebied van vrijwilligerschap: Ada, Thea, Ankie en Jan Willem. Met elkaar vertegenwoordigen zij 100 jaar vrijwilligerswerk. Hoeveel terminaal zieke mensen hebben zij wel niet bijgestaan?

In december wordt stilgestaan bij 20 jaar vrijwilliger-zijn van Marijke, Tilia, Annemarie en Nini.

Hulde voor hun inzet en trouw!



Glühwein

Op 29 december organiseert het tuinteam een gezellige Eindejaarsbijeenkomst met glühwein en appelflappen. Uiteraard in de tuin!

Zomerfeest

Het jaarlijkse zomerfeest moet vanwege een enorme regenbui binnen gevierd worden, maar als het tijd voor de BBQ is, breekt de zon door....



Strand en schelpen

In april maken vrijwilligers een strandwandeling waarbij met behulp van een informatiekaart schelpen worden verzameld. Dit educatieve aspect oogst waardering, maar vooral ook het gezelschap en de koffie met gebak.



Eerste prijs

Dat het Hospice Haarlem haar vrijwilligers enorm waardeert blijkt wel uit de prijs die de VPTZ, de koepel voor vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg, heeft toegekend. Een onafhankelijke jury heeft bepaald dat het Haarlemse Hospice landelijke gezien haar vrijwilligers het beste waardeert, onder meer door hen verantwoordelijkheden met de professionals te laten delen, door een goede (bij) scholing, inspirerende bijeenkomsten en door altijd een luisterend oor te bieden. De prijs bestaat uit een fraaie sculptuur en een bedrag van 2500 euro – te besteden aan de vrijwilligers. Een prachtige erkenning!

Opleiding en scholing

Opfriscursus

De bijscholing van (Hospice)huis-huisarts Han Wassenberg samen met ons verpleegkundigenteam Palet van Zorgbalans, wordt in mei gegeven en in oktober herhaald zodat iedereen kan deelnemen. Het is voor de zorgvrijwilligers een welkome opfrissing van de kennis over medicatie, palliatieve sedatie en euthanasie.



Workshop voor Koks

Het team van vrijwillige koks bereidt elke dag vers de diners naar wens van de gasten. Het team schoolt in april bij op ins en outs van koken voor mensen in de laatste levensfase. Leuk en lekker!



Met elkaar naar de toekomst

Op 15 december vindt een informatieve afsluiting van 2022 plaats in het dorps huis van Vogelenzang. Daar wordt op interactieve wijze het Meerjarenbeleidsplan gepresenteerd en met elkaar besproken, waarbij vooral de voorgenomen uitbreiding van de capaciteit aandacht krijgt. De verschillende items worden door Willem Gunneman in een feestelijke sfeer bezongen.



Nieuwe vrijwilligers up to speed

In juli vindt de basisopleiding voor nieuwe zorgvrijwilligers plaats. De twaalf dagdelen worden door alle deelnemers succesvol afgerond. In totaal verwelkomt ons Hospice 19 nieuwe vrijwilligers.

Hospice pand



Cool en comfortabel

Afgelopen jaar hebben we op de bovenverdieping sunscreens geplaatst waardoor het hartje zomer ook heerlijk koel is in de serre. Niet alleen buiten, maar ook binnen is het een en ander aangepast. Zo is het glaswerk in de keukens vervangen met glazen die zowel mooi als makkelijk voor onze gasten zijn om vast te houden en is onze eettafel verfraaid met nieuwe stoelen die kunnen draaien zodat de gasten gemakkelijker kunnen plaats nemen aan tafel. De oude stoelen hebben een nieuw leven gevonden bij een van onze vrijwilligers.



Beursvloer

Donderdag 14 april zijn we present op de Haarlem Beursvloer; een jaarlijks evenement, waar lokale bedrijven en maatschappelijke organisaties elkaar ontmoeten, met als doel om matches te sluiten. Bij een succesvolle match wordt de hulpvraag vervuld door een bedrijf en biedt de maatschappelijke organisatie een aardige tegenprestatie. We slagen erin 4 mooie matches te sluiten!

"Een feest van herkenning. Prachtige foto's die heel mooi de sfeer en de zorg van het Hospice weergeven. Dank voor de dierbare herinneringen en het cadeau, de intens mooie foto van mijn moeder, Noldy."



Expositie

In de maand oktober worden 21 kleurenfoto's van onze vrijwilligers in actie ten toon gesteld in het gemeentehuis van Heemstede. Deze expositie "Als Engelen bestaan..." bestaat uit foto's van de fotografen Tea van der Zee en Ron Moelijker. De foto's geven een goede indruk van de liefdevolle wijze waarop vrijwilligers van het Hospice hun werkzaamheden uitvoeren en ondersteuning geven.

Communiceren en informeren

2022 in de pers



De heer Den Dool knapt op in Hospice Haarlem e.o.

Hospice Haarlem e.o. wint eervolle landelijke prijs



Prachtige expositie

over het vrijwilligerswerk bij het Hospice te Haarlem



Hospice Haarlem e.o. geeft inspirerende lezing voor PKN



Vrijwilliger Riet vertelt over haar mooie werk bij het Hospice.



Presentatie

Begin december geeft Pauline Jäger, directeur van het Hospice, een presentatie voor leden van de Protestantse Gemeente in Heemstede. Een zeer geslaagde avond waarbij vooral door de persoonlijke benadering en uitwisseling, kennis en betrokkenheid met betrekking tot het Hospice (inclusief de thuisondersteuning) bij de aanwezigen flink is toegenomen.

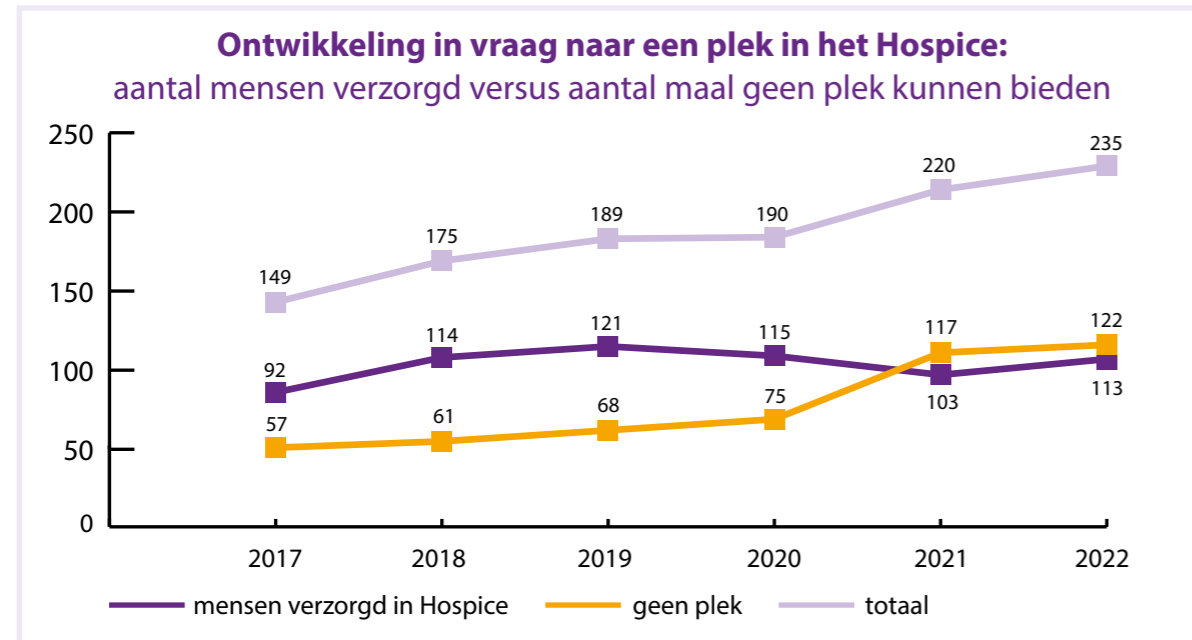


Beleid en organisatie

Een nieuw Meerjarenbeleidsplan

In 2022 wordt het Meerjarenbeleidsplan 2022-2026 geboren. Het komt tot stand dankzij de gezamenlijke inzet van vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden. Twee grote speerpunten staan erin centraal:

1. Uitbreiding van de hospice bedden capaciteit om de toenemende vraag naar een plek in het Hospice te kunnen gaan honoreren. Een tweede locatie is hard nodig.
 2. Uitbreiding van de ondersteuning bij mensen thuis om thuis sterven mede mogelijk te maken en de toenemende druk op mantelzorgers te helpen ontlasten.
- Onder het motto: Meer Zorg in Goede Handsen.



Kwaliteit in een kader

Het werken aan kwaliteit krijgt nog meer kleur dankzij het kwaliteitskader van de VPTZ. Belangrijk aspect daarbij is de lerende samenwerking met de VPTZ, huisartsen, ziekenhuis en verpleeghuizen, thuiszorgorganisaties met in het bijzonder ons wijkteam Palet van Zorgbalans, de Schoterbos Apotheek, collega Hospices, collega maatschappelijke organisaties, het regionale palliatieve netwerk, gemeentes Haarlem, Heemstede en Zandvoort. Het draagt bij aan het verder verfijnen van de kwaliteit van onze zorg en organisatie.



Vertrouwenspersoon

Op 1 oktober wordt Saskia Rill als vertrouwenspersoon aangesteld.

Van Bestuur op afstand naar Raad van Toezicht

Geïnspireerd door de WBTR (wet bestuur en toezicht rechtspersonen) en voortvloeiend uit een professioneel geleide evaluatie, heeft het Hospice bestuur besloten over te gaan naar een nieuw bestuursmodel. Het bestuur op afstand met een directeur is losgelaten om plaats te maken voor een Raad van Toezicht en een directeur bestuurder. Per 1 januari 2023 is het nieuwe model een feit. De start van de RvT was een natuurlijk moment voor bestuurders Joop Peters, Marten Ebbenhorst en Fred van Luijk om hun termijn af te ronden. De Hospice organisatie is hen dankbaar voor alle wijsheid, energie en toewijding waarmee zij zich hebben ingezet. Bestuurders Willemijn Faber en Eke Teekens worden lid van de RvT. Matti Emondts en Lex Baaij treden toe als toezichthouders.



Matti Willemijn Lex Eke



Pauline Jäger is per 1 januari 2023 de directeur bestuurder.



N8team

Gedurende de eerste week van november wordt een team samengesteld van vrijwilligers die bereid zijn om ook 's nachts bij terminaal zieke mensen thuis ondersteuning te geven. Dat daar behoefte aan is blijkt al snel, de eerste nachtondersteuning hebben inmiddels al plaats gevonden!

Focuspunten in 2023

1. Behouden van de kwaliteit van liefdevolle zorg bij mensen thuis en in het Hospice Huis
2. Uitbreiden van de ondersteuning bij mensen thuis
3. Aandacht voor de belangrijke rol van vrijwilligers in de zorg voor terminaal zieke mensen
4. Vinden van een geschikte locatie voor een tweede Hospice Huis
5. Vormgeven aan de financiering van de Hospice uitbreidingsplannen
6. Het verduurzamen van het huidige Hospice Pand aan de Zuiderhoutlaan 10

Hospice Haarlem en omstreken



Voor informatie of aanmelden

023 303 4343

Onze coördinatoren zijn indien nodig ook buiten kantooruren voor u bereikbaar

www.hospicehaarlem.nl
info@hospicehaarlem.nl

Voor contact met uw naaste in het Hospice Huis

023-3034341 (zorg begane grond)

023-3034342 (zorg eerste verdieping)

Hospice Haarlem e.o.
Zuiderhoutlaan 10
2012 PJ Haarlem

Voor donateurs

Hospice Haarlem e.o.
heeft ANBI status

KvK Amsterdam 41224742

Bank NL22ABNA 05.60.19.99.96

t.n.v. Stichting Steunfonds

Hospice Groep Haarlem e.o.

Colofon

Redactie

Pauline Jäger, Birgit Reumkens - Underberg, Pim Kik

Vormgeving

Storm en Vorm

Druk

Damen Grafia

Aan-/afmelden Nieuwsbrief:

administratie@hospicehaarlem.nl