

Hospice Haarlem en omstreken



Sociaal Jaar Overzicht 2020



STICHTING HOSPICE
GROEP HAARLEM E.O.

2020. Wat een jaar!

Voor u ligt een primeur. De gebeurtenissen van 2020, een historisch crisisjaar én een bijzonder jaargetal, nodigen uit om aan u te worden gepresenteerd in het eerste Sociaal Jaar Overzicht van Hospice Haarlem en omstreken.

2020. In maart doet een tornado van crisismaatregelen het hart van onze organisatie kantelen. Pittige regels worden door ons ingevoerd. **Onze missie is helder: een veilige haven zijn voor terminaal zieke mensen en hun naasten en alle mensen in onze organisatie.** Met een flinke dosis geluk en het toegewijd toepassen van alle maatregelen hopen we op volle kracht mensen te kunnen blijven ondersteunen en vrij te blijven van besmetting.

Hoe is het verlopen? Laten zieke mensen ons thuis toe en willen ze in het Hospice komen? Blijven de vrijwilligers of trekken zij zich terug? Hebben we het goed gehad met elkaar? Is er vertrouwen in de maatregelen? Houden we verbinding met elkaar op afstand? Is bescherming mogelijk als er tekorten zijn aan tests en mondkapjes? Kunnen partijen actief in de palliatief terminale zorg elkaar vinden en bijstaan? Als u de komende bladzijden leest, ontdekt u een 2020 vol Hospice-primeurs. Laat u meevoeren door een turbulent Hospicejaar aan de hand van een greep uit alle gebeurtenissen.

Met warme groet,

Pauline Jägen
Directeur



Hospice in coronatijd

Een huiselijke sfeer, liefdevolle aandacht en zoveel mogelijk verantwoord contact met familie en naasten ondanks alle coronadreiging. Dát werd de hoofddoelstelling voor 2020. En, met enorme inzet van velen, is dat gelukt.

Maatregelen en acties

Al voor de start van de intelligente lockdown in maart worden maatregelen genomen. Naast het invoeren van o.a. de anderhalve meter afstand, mondkapjes, handen desinfecteren en bezoekregistratie, wordt een apart team van vrijwilligers en verpleegkundigen getraind om volledig beschermd en geïsoleerd gasten te verzorgen voor het geval dat een gast besmet zou raken. Zij zijn het COVID-team, altijd klaar om in te springen. Nieuwe gasten worden vóór opname getest. In een vroeg stadium wordt een protocol geschreven en up to date gehouden. Kortom: het hele jaar wordt geanticipeerd op de veranderende omstandigheden en dit gebeurt zonder te veel afbreuk te doen aan het huiselijke gevoel dat de gasten ervaren.



Spannende momenten...

Enkele keren is er verdenking op besmetting bij een gast in huis. Binnen een uur is het protocol opgetuigd en staat het COVID-team paraat in de zorg. Alle keren is de testuitslag negatief en kan binnen 48 uur worden afgeschaald. Gelukkig.



Coronaproof vergaderen

In de zomertijd vinden evaluatiebijeenkomsten van verschillende teams plaats in de tuin van één van de vrijwilligers, zodat afstand houden geen probleem is. In het najaar en de winter wordt dankbaar gebruik gemaakt van de faciliteiten van het Dorpshuis in Vogelenzang.



Mondkapjes, overhemden

Fysiek contact tussen zorgvrijwilliger en gast is soms onvermijdelijk, dus moeten er mondkapjes en beschermende kleding komen. Via reguliere kanalen zijn ze tijdens de eerste piek niet te krijgen. Een noodoproep helpt. Zelfgemaakte mondkapjes stromen binnen en vele oude overhemden worden ingeleverd om tot beschermeschorten te vermaken.

Moedige mensen

Het is ongewis. Zullen vrijwilligers, rijp in wijsheid maar vaak ook in jaren, kunnen komen nu de crisis losbarst? En mag het? Juridisch onderzoek toont dat het zeker mag. Vrijwilligers krijgen vrijheid om een stapje terug te doen. Tijdens de eerste golf maakt ongeveer 30 procent daarvan gebruik. Noodscenario's liggen klaar om zorg te blijven garanderen. Die hoeven niet ingezet. Met elkaar krijgen we de roosters rond. In de loop van het jaar groeit het vertrouwen en eind 2020 is 95 procent weer volop actief.



IPads voor de gasten

Bezoek is erg belangrijk voor de gasten, maar ook een potentieel risico. Geheel tegen onze aard in worden bezoekregels ingevoerd en versoepeld of aangescherpt, al naar gelang de besmettingsgraad in Nederland. Om het contact tussen gasten en meerdere naasten toch zo goed mogelijk te faciliteren worden IPads ter beschikking gesteld zodat er gefacetime kan worden.

Met een flinke dosis geluk en een pro actief beleid hebben wij het COVID-19 virus in 2020 buiten de deur weten te houden



Oei!

Naast een tekort aan mondkapjes dreigt in april schaarste in middelen essentieel voor de zorg van onze gasten: morfinepompen, zuurstofconcentratoren, pijnmedicatie. Oei! Samen met wijkverpleegkundige Fabienne Lingg van Zorgbalans en apotheker Wytze de Jager inventariseren we de risico's en maken een noodplan.

Extra aandacht voor onze gasten

Haken voor het hospice

Eind augustus worden we gebeld door Marcella Oosterhuis uit Wezep, die aanbiedt om belangeloos voor de gasten in het Hospice dekens te haken. Inmiddels hebben we meer dan 10 dekens mogen ontvangen. Deze dekens komen op de bedden van nieuwe gasten en mogen door de nabestaanden meegenomen worden na het overlijden van hun dierbare.



Tuinconcerten voor de gasten

Tweemaal dit jaar genieten onze gasten van een live tuinconcert. In april van een min of meer klassiek programma met een violiste, een gitarist en een zangeres; in augustus van mooie liedjes van toen en nu.



Nog even samen in hetzelfde bed

Op 13 juli hebben we een koppelbed in ontvangst mogen nemen, dat geschonken is via de stichting Roparun. Gelukkig lukt het met enig beleid om het bed bij een van onze gasten aan het bed te koppelen. Een echtpaar mag het bed als eerste in gebruik nemen. Dat het mogelijk was om de laatste dagen bij elkaar te kunnen slapen, heeft hen veel rust gegeven.



Indrukwekkende online herdenkingsdienst

De jaarlijkse herdenkingsdienst in de Groenmarkt kerk voor familieleden, vrienden, belangstellenden, medewerkers en vrijwilligers van het Hospice wordt vanwege de coronapandemie zonder publiek georganiseerd. Maar wel gefilmd, zodat op 25 november iedereen de kans krijgt de dienst als-nog, maar nu digitaal, bij te wonen. Voor alle mensen, die zijn overleden in de periode oktober 2019 t/m september 2020, wordt bij het noemen van hun naam een kaars aangestoken. Het is een prachtige en indrukwekkende dienst geworden, die nabestaanden zeker warmte en troost heeft geboden.

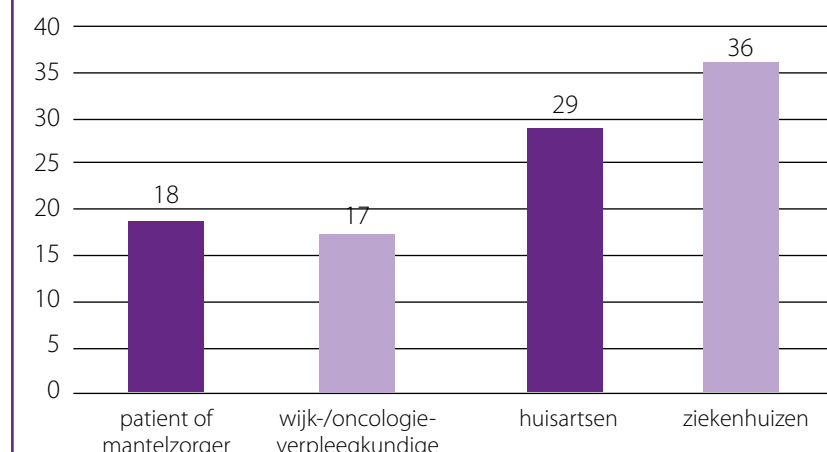


Zorg in Cijfers

Het is even spannend wat 2020 gaat brengen voor de Hospices als de crisis in maart losbarst. Landelijk houdt men er rekening mee dat veel vrijwilligers zich misschien zullen terugtrekken, Hospices hun inzet zullen moeten afschalen en dat de aanvragen afnemen.

Hospice Haarlem en omstreken gaat ervoor om de volledige capaciteit te blijven bieden. Noodscenario's liggen op de plank voor het geval extra mensen moeten worden ingevlogen, maar het blijkt niet nodig. En de mensen die onze hulp kunnen gebruiken weten ons gelukkig goed te vinden, waarbij het aantal aanvragen dat we ontvangen van ziekenhuizen en huisartsen relatief groter is dan in voorgaande jaren.

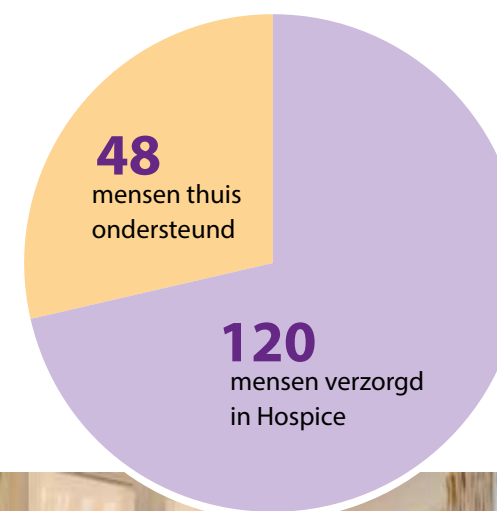
Herkomst aanvragen ondersteuning in 2020 (%)



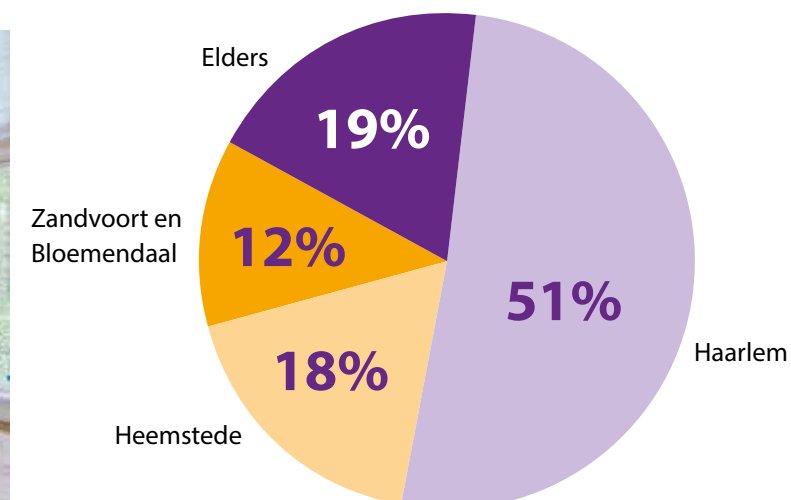
Wel zien we tijdens de eerste piekgolf in maart en april dat men huiverig is om hulp thuis toe te laten. Zorg wordt afgezegd of uitgesteld en de ondersteuning thuis gaat op een laag pitje. In de loop van de zomer trekt dit weer wat bij en gedurende de rest van het jaar gaat het ook in de thuis ondersteuning stapje voor stapje richting 'normaal'. Ook blijken mensen terughoudender ten aanzien van komst naar het Hospice Huis. Met de bezoeksstop in de verpleeghuizen en de verdrietige verhalen van eenzaam stervende mensen in ziekenhuizen in gedachten is men bang voor even strenge bezoekregels in het Hospice. De regels zijn weliswaar aangescherpt, maar bezoek blijft in het Hospice welkom en het vertrouwen van mensen komt langzaam weer terug.

Alle gebeurtenissen hebben daarom niet geleid tot een grote afname in de behoefte aan onze steun. In totaal hebben we in 2020 evenveel verzoeken om hulp gekregen als in 2019 en 168 terminaal zieke mensen en hun naasten mogen bijstaan.

168 terminaal zieke mensen ondersteund in 2020



Verdeling aanvragen uit gemeentes in 2020



Vrijwilligers en medewerkers



Vrijwilligers kunnen alle kanten op

Naast de directeur, twee coördinatoren, de administratief en huishoudelijk medewerker - allen in vaste dienst - zijn er meer dan 100 vrijwilligers werkzaam. Als vrijwilliger kun je alle kanten op, bijvoorbeeld in de zorg aan bed bij mensen

thuis of in het Hospice Huis. Maar ook voor andere taken in het huis zoals:

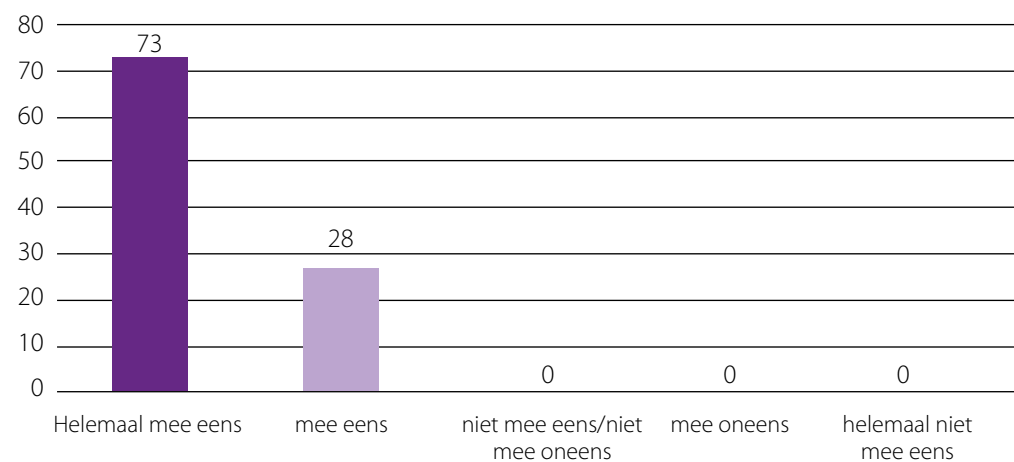
- het koken van de dagelijkse warme avondmaaltijd
- de boodschappen
- het wassen en strijken
- de bloemen of de tuin
- de klussen

Dat er veel mogelijk is bewijst Henk Franke. Begonnen als zorgvrijwilliger is hij per september ook in vaste dienst als administratief medewerker. Hij neemt daarbij het stokje over van Agna van Steenis, die na 10 jaar volle inzet van haar pensioen gaat genieten.

Tevredenheidsonderzoek

Hoe vrijwilligers het werk ervaren wordt in november getoetst aan de hand van een uitgebreide anonieme enquête. De respons is hoog met 82%. De vrijwilligers laten duidelijk weten het naar hun zin te hebben, zich ondersteund, gewaardeerd en gehoord te voelen. Ook zijn er suggesties. Bijvoorbeeld ten aanzien van het benutten van talenten, informatievoorziening en evaluatiemomenten. Alle feedback wordt meegenomen en is inspiratie voor beleidsvorming.

Ik doe mijn vrijwilligerswerk bij deze organisatie met voldoening en plezier in %



Opleiding en scholing

In januari en februari gaan we fris van start met onderstaande trainingen. Vanaf begin maart wordt het ingewikkeld om live met een groep trainingen te volgen. Trainingen gaan on hold tot nader order.



Opleiding nieuwe zorgvrijwilligers

Deze basisopleiding gaat, naast het leren van feiten en vaardigheden, vooral over het trainen van "Er Zijn" voor de ander. Het traject beslaat 12 dagdelen waarin de kandidaten kennis maken met de aard, intensiteit en frequentie van het werk. Twaalf nieuwe vrijwilligers hebben in februari de opleiding afgerond.

Brand & ontruiming

In februari volgen de vrijwilligers die werken in het Hospice Huis een brand- & ontruimingstraining. In no time is iedereen weer op de hoogte van wat je moet doen bij brand.

Reanimatie-les

Op veler verzoek wordt een reanimatie-les gegeven door een ervaren instructeur. De vrijwilligers krijgen instructie en oefenen op poppen. Een leerzame training!



Waarderen en vieren

Ijsjesfeest op de parkeerplaats

Dankzij verpleegkundige Brigitta staat 29 juni op de parkeerplaats van het Hospice een ijskar van Garrone Gelateria met verschillende smaken ijs. Fijn dat vrijwilligers weer eens bij elkaar zijn. Natuurlijk op 1,5 meter.



Tulpen voor alle vrijwilligers!

In de 1e week van april worden alle vrijwilligers verrast met een bosje tulpen. Wat een kleurrijk geheel!



Zomerfeest op het strand

Deze zomer kiest de feestcommissie in verband met de coronapandemie voor een feest op het terras van Havana aan zee in Zandvoort. Lekker in de buitenlucht. Bij het ochtendgloren gebeurt het: yoga, wandelen, zwemmen. Na afloop is er koffie met gebak, aangeboden door de eigenaar van Havana. Super!

Sint actief op de dag van de vrijwilliger

Wat een verstandige Sint om in deze tijd, waarin iedereen zijn handen 'stuk' moet wassen, onze vrijwilligers een tube handcrème cadeau te doen! Sint laat dit presentje vergezeld gaan van een gedicht met 17 coupletten, waar alle vrijwilligers zich in kunnen herkennen. Dank u, Sinterklaasje.



Persoonlijke kaart voor alle vrijwilligers

Om alle vrijwilligers een hart onder de riem te steken krijgen ze in november een persoonlijke kaart toegestuurd. Een geweldige geste die zeer goed wordt ontvangen.

Hospicepand fris en sfeervol

Schilders over de vloer

In de droge wintermaanden ontstonden indrukwekkende kieren van wel een centimeter breed in de deuren en trappanelen van ons Hospice Huis. Ook sommige muren konden na enkele jaren intensief bewonen best een lik gebruiken. De schilders zijn zorgvuldig te werk gegaan en het is stralend mooi geworden. Door een goede afstemming met de gasten is de overlast gelukkig meegevallen. En soms was die bedrijvigheid zelfs wel gezellig.



Nieuwe haardjes

Dankzij een gift hebben we nog een andere wens in vervulling kunnen laten gaan: de aanschaf van nieuwe haardjes. Het zijn pronkstukjes, met - als het goed is - een onkwetsbaar en zeer energiezuinig LED lampjes-systeem. Dus laat ze maar onbeperkt veilig en knus knetteren!

Ventilatiesysteem tiptop

Ons ventilatiesysteem is zo veilig als maar kan, want in elke kamer wordt 100% verse buitenlucht geblazen, vervolgens 100% weer afgezogen en rechtstreeks naar buiten gebracht. De installateur verzekert ons: 'Het systeem is perfect in balans en voldoet uitstekend aan de richtlijnen van het RIVM.'



Communiceren en informeren

Nieuwe brochure

Naast het zo goed mogelijk faciliteren van meer dan 100 vrijwilligers is het informeren van de belangstellenden van belang. In maart, nog net voordat de coronapandemie uitbreekt, komt de nieuwe brochure uit waarin je kunt zien en lezen wat het Hospice voor terminaal zieken en hun naasten kan betekenen. Deze brochure wordt in juli verspreid onder alle huisartsen in de regio en geïnteresseerden kunnen ze vinden in de wachtkamer.



Nieuwe website

Een steeds belangrijker bron van informatie is natuurlijk de website. Deze wordt door vrijwilligers gedurende de laatste maanden van het jaar op de schop genomen en geheel aan de wensen en eisen van deze tijd aangepast. Eind december gaat de nieuwe site in de lucht. Informatie, bijvoorbeeld met als doel om te bekijken of ondersteuning een gepaste mogelijkheid is, wordt nu veel gemakkelijker gevonden evenals de contactgegevens.

3 september - De Heemsteder - interview met Pauline - Hospice capaciteit is iets wat ons allemaal aangaat

20 september - HD - Expositie KZOD i.s.m. Hospice



2 december - de Heemsteder - indrukwekkende online herdenkingsdienst Hospice Haarlem eo

Indrukwekkende online herdenking Hospice Haarlem e.o.

Haarlem. Jaarlijks organiseert Hospice Haarlem e.o. in de maand november een herdenkingsdienst in de Grotekerk voor familieleden, vrienden, belangstellenden, medewerkers en vrijwilligers van het hospice. Ook dit jaar weer, alleen nu niet met een publiek en nu online. Op 23 november jl. kreeg de gemeente de kans die dienst terug, maar nu digitaal, te zien.

Hospice Haarlem en omstreken organiseren jaarlijks tussen de 15-16 november ook mensen, 19 namen van overleden, die zijn overleden in de periode oktober 2019 t/m september 2020, zijn tijdens de herdenking genoemd. Het is de bedoeling dat bij het horen van hun namen een kaars wordt aangestoken. Er wordt gezongen, vaak gemaakt en een gedicht wordt gelezen; allen door medewerkers en vrijwilligers van Hospice Haarlem en omstreken. Het was een prachtige en indrukwekkende dienst, die nabestaanden warmte en troost heeft geboden.

9 april - Haarlems Dagblad (HD) - geen corona in Hospices Haarlem en Hoofddorp

In de pers

Dat de belangstelling voor het Hospice en haar activiteiten in 2020 opnieuw toeneemt blijkt ook uit de aandacht die de lokale pers toont. Met artikelen en interviews in het Haarlems Dagblad en de Heemsteder laat het Hospice zien midden in de samenleving te staan.



14 april - Haarlems Weekblad - live muziek voor gasten Hospice



Hospice in samenwerking

Hospice Haarlem en omstreken werkt ook in 2020 samen met een groot aantal organisaties. Landelijk worden we ondersteund door koepelorganisatie VPTZ en regionaal maken we deel uit van het Netwerk Palliatieve Zorg Kennemerland. Zo is er uitwisseling van kennis en ervaring met collega Hospices in het hele land.

In 2020 komen ook nieuwe contacten in beeld. Met besmettings- en testvragen kunnen we terecht bij de GGD en voor vragen op gebied van beleid en protocollen zijn we onbaatzuchtig met raad en daad geholpen door Marina van Seventer, expert op het gebied van preventie infectieziekten bij het Spaarne Gasthuis.

Voor de dagelijkse zorg wordt intensief samengewerkt met de wijkverpleegkundigen, huisartsen, transfermedewerkers en artsen van ziekenhuizen en welzijnsorganisaties. Bijzondere vermelding verdienen het Hospice verpleegkundigen Team Palet van Zorgbalans, onze "Huis huisarts" Han Wassenberg, die er is voor alle gasten van buiten de regio, en apotheker Wytze de Jager van de Schoterbosapotheek met al zijn medewerkers. Zij staan naast ons om vorm te geven aan goede ondersteuning voor onze gasten en om de uitdagingen van de crisis het hoofd te bieden.

Het Hospice weet zich gedragen door gemeenten en het Ministerie van VWS. En natuurlijk door onze donateurs, die het in 2020 mogelijk maken dat er beschermende materialen worden aangeschaft, het Hospice Huis wordt geschilderd en onze vrijwilligers, de kurk waarop de organisatie drijft, in het zonnetje worden gezet.



Schoterbos Apotheek



Een goed bestuur kijkt door de achterruit, alvorens voor(r)uit te gaan

Waarom er gekozen is voor een verslaglegging als voor u ligt? Om recht te doen aan de inspanningen van velen. Die hebben toch geleid tot het mooie resultaat van tevreden gasten en hun naasten over de verleende zorg in het Hospice en thuis. Daarbij is niet zozeer gekozen voor mooie woorden, maar foto's van toegewijde daden, de vele activiteiten van medewerkers en vrijwilligers. Daarmee hopen wij ons ook te kunnen verantwoorden naar onze financiers, donateurs en fondsen: de financiële middelen worden nog steeds doelmatig besteed.

Maar er zijn ook allerlei redenen om vooruit te kijken. 2020 was immers het jaar van gedwongen afstand, van zoeken naar nieuwe mogelijkheden kwetsbare mensen toch op zijn minst het gevoel te geven nabij te zijn. Daar hebben we mooie voorbeelden van gezien, ook in ons Hospice. Daarnaast werd nog meer duidelijk, hoe krachtig en waardevol de mensen zijn, die dag in dag uit de hulpbehoevende medemens terzijde staan, juist onder moeilijke omstandigheden. In de vele terugblikken op 2020 hoor je vaak, dat we dit jaar snel moeten vergeten en ons richten op de toekomst. Toch is het zinvol te bezien, welke lessen we kunnen trekken uit onze achterliggende periode. Om vervolgens vooruit te kijken.

In 2016 maakten wij een beleidsplan voor de periode tot en met het jaar 2021. In 2021 gaat in onze Hospice Groep een breed samengestelde werkgroep aan de slag het beleidsplan voor de periode 2021 – 2026 op te stellen. Om daarbij in de eerste plaats te bekijken hoe wij het goede kunnen bestendigen.

Er wordt serieus nagedacht over capaciteitsuitbreiding

Een belangrijk beleidsonderwerp, dat al deel uitmaakt van de beraadslagingen in het bestuur, is onze capaciteit. Gegeven het feit, dat wij ons beperkt voelen bij het realiseren van onze doelstelling, in concreto voldoende plaatsen voor alle nieuwe gasten beschikbaar hebben, wordt er serieus nagedacht over capaciteitsuitbreiding. De daadwerkelijke realisatie is voorwaar een uitdaging, waarbij passende antwoorden moet komen op vragen als met welke middelen, mensen, organisatie, en samenwerking. Hoeveel plaatsen, waar, kortom een vraagstuk, voor de oplossing waarvan méér dan een nachtvorstje welkom is.

Terug naar dit verslag. Het getuigt van een bruisende organisatie met enthousiaste en hardwerkende medewerkers en vrijwilligers en geeft het volste vertrouwen op een succesvolle toekomst.

Joop Peters
Voorzitter bestuur



Hospice Haarlem en omstreken



Voor informatie of aanmelden

023 303 4343

Onze coördinatoren zijn indien nodig ook buiten kantooruren voor u bereikbaar

www.hospicehaarlem.nl
info@hospicehaarlem.nl

Voor contact met uw naaste in het Hospice Huis

023-3034341 (zorg begane grond)

023-3034342 (zorg eerste verdieping)

Hospice Haarlem e.o.
Zuiderhoutlaan 10
2012 PJ Haarlem

Voor donateurs

Hospice Haarlem e.o.
heeft ANBI status

KvK Amsterdam 41224742

Bank NL22ABNA 05.60.19.99.96

t.n.v. Stichting Steunfonds

Hospice Groep Haarlem e.o.

Colofon

Redactie

Pauline Jäger, Anne de Wit Zuidema, Pim Kik

Vormgeving

Storm en Vorm

Druk

Damen Grafia

Aan-/afmelden Nieuwsbrief:

administratie@hospicehaarlem.nl