

Hospice Haarlem en omstreken



Sociaal Jaar Overzicht 2023



STICHTING HOSPICE
GROEP HAARLEM E.O.

Inhoudsopgave



Voorwoord

pagina 3



Extra aandacht voor onze gasten

pagina 4



Vrijwilligers en medewerkers

pagina 6



Communiceren en informeren

pagina 9



Beleid en organisatie

pagina 10

Voorwoord

Gewoon (er) Zijn

De Hospicezorg in Nederland bruist. Palliatieve zorg krijgt volop aandacht en er is inmiddels zoveel kennis beschikbaar, dat de focus nu vooral moet liggen op het leren gebruiken ervan. "Maar", zegt professor Kris Vissers, hoogleraar palliatieve terminale zorg: "Laten we niet vergeten dat het eerste wat moet gebeuren bij een mens in nood is, erbij gaan zitten, aanwezig zijn en luisteren."

Er zijn, zitten en luisteren, als eerste stap bij nood. Het lijkt eenvoudig maar je moet er gek genoeg best veel voor doen. Het vraagt van onze vrijwilligers en medewerkers om los te willen staan van regels en werktijden en de bereidheid om in te springen waar en wanneer nodig. Want nood laat zich niet vangen in planningen en kantooruren. Het vraagt geestelijke ruimte en een warm hart, om in de hectiek die soms is ontstaan, rustig aanwezig te kunnen zijn bij verdriet, pijn, angst, onrust, misselijkheid of benauwdheid. Ik verzeker u, dat is hoge kunst. Maar het effect is magisch en helend.

Het vraagt van de Hospice organisatie om te faciliteren, dat mensen zich welkom weten op alle momenten dat ze ons nodig hebben en met alles wat zich aandient. En het creëren van een omgeving, waarin de daadkracht, inspiratie en vaardigheid van vrijwilligers volledig tot bloei kunnen komen, zodat zij er kunnen zijn op de momenten die ertoe doen. 2023 was bij uitstek een jaar waarin wij ons daarvoor hebben ingezet. In het

Sociaal Jaar Overzicht dat u voor u ligt, neem ik u aan de hand van een aantal voorbeelden graag mee, in hoe wij dat hebben vormgegeven.

Met vriendelijke groet,

Pauline Jäger

Directeur bestuurder Hospice Haarlem en omstreken



Bericht van een gast,
uit ons gastenboek

*"Wat heerlijk dat ik, na al
die jaren voor mezelf zorgen,
hier mocht zijn. Gewoon
"Zijn". Zonder oordeel, zonder
verwachtingen waar ik aan moest
voldoen. Het voelde hier als
een laatste vakantie. Gedragen
voelde ik mij, deze laatste week
op aarde. Vanuit het hiernamaals
zwaai ik jullie uit."*

Extra aandacht voor onze gasten



Het eerste jaar na het overlijden van een naaste zijn er veel "eerste keren". Zo ook de feestdagen in december. Ook dit jaar sturen we aan alle nabestaanden een persoonlijke handgeschreven kaart.

In het nieuw gestoken

We verzorgen en ontvangen jaarlijks meer dan 100 gasten en hun naasten. Dat betekent heel wat kopjes koffie, vele fijne momenten in de tuin en onze bedden zijn nauwelijks onbeslapen. Hoog tijd om na jaren trouwe dienst een aantal zaken te vervangen. Mede met dank aan onze donateurs genieten we nu van onze nieuwe:

Tuinmeubels
Koffiemachine
Matrassen



Bij hoge nood kan (bijna) alles

In het voorjaar ontvangen wij het verzoek om een heer met een goedgekeurde euthanasiewens te begeleiden in het Hospice. Het is in zijn begeleid-wonen-huis onmogelijk om de euthanasie te verlenen. Op dat moment hebben wij geen gastenkamer beschikbaar, maar we zetten alles op alles om meneer wel te kunnen helpen. De vergaderruimte wordt ingericht als een volwaardige gastenkamer, zodat onze gast in alle rust en met de nodige zorg zijn zo gewenste euthanasie mag ontvangen en hij na al die jaren het leven in een veilige en warme omgeving kan loslaten.



Herdenken

Een waardevolle traditie is de jaarlijkse herdenkingsdienst in november, waarbij we, samen met de nabestaanden, stilstaan bij het heengaan van onze gasten in ons Hospice Huis en de door ons ondersteunde mensen in de thuissituatie. We ontmoeten elkaar in de Oosterkerk. Het is een bijzondere avond geworden, waar mooie woorden zijn gesproken, een ontroerend gedicht is voorgedragen, alles omlijnd met prachtige muziek. Ter nagedachtenis aan een ieder steken we een kaars aan. Een avond waarop alles weer even samenkomt.



"Dit is een eiland van genegenheid"

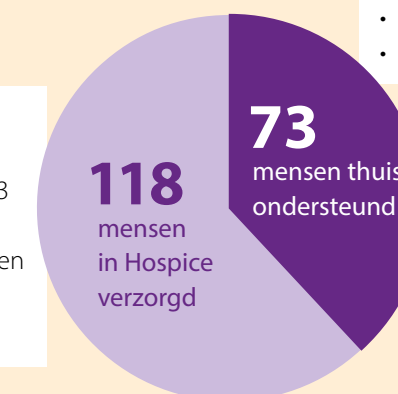
Zorg in cijfers

191 terminaal zieke mensen ondersteund

In 2023 hebben we in totaal 191 terminaal zieke mensen mogen bijstaan. Deskundige en betrokken vrijwilligers staan samen met verpleegkundigen van Zorgbalans klaar om aanvragen, indien nodig dezelfde dag, te honoreren. Vaak is de nood hoog. In 10% van de gevallen gaat het om een crisisinzet die buiten kantooruren of in het weekend plaatsvindt.

Hospice

- Totaal 118 mensen verzorgd
- Waarvan 112 opgenomen in 2023
- 6 mensen in zorg op 1 januari
- Gemiddelde verblijfsduur 19 dagen
- Bezettingsgraad 96%
- Gemiddelde leeftijd 75 jaar



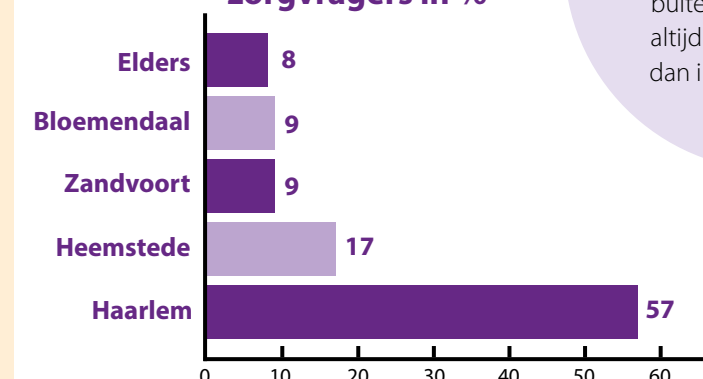
Thuis

- Totaal 73 mensen ondersteund
- Waarvan 10 in zorg op 1 januari
- Bij 63 mensen start de zorg in 2023
- Gemiddelde leeftijd is 73 jaar
- Gemiddeld 50 dagen ondersteund
- Een team van 13 vrijwilligers realiseert het
- Overdag én 's nachts

De mensen die wij ondersteunen komen uit heel Zuid Kennemerland.

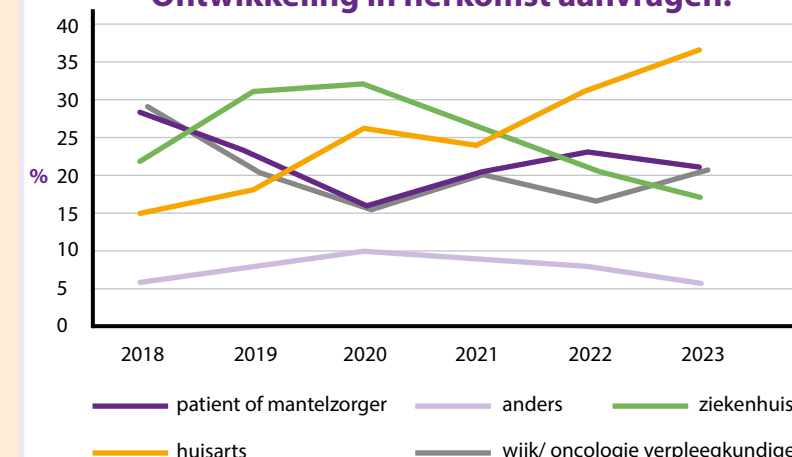
Soms is er een verzoek van buiten de regio. Vrijwel altijd woont een naaste dan in de buurt van het Hospice.

2023 Herkomst zorgvragers in %



De huisarts is in toenemende mate degene die mensen aanmeldt. Het percentage aanvragen dat vanuit het ziekenhuis komt neemt daarentegen af. Dit lijkt in lijn te zijn met het streven om mensen langer thuis te verzorgen.

Ontwikkeling in herkomst aanvragen:



Wij willen dat mensen ons laagdrempelig kunnen benaderen en zijn daarvoor 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar, ook in weekenden en op feestdagen. Nood laat zich niet vangen in kantooruren.

Vrijwilligers en medewerkers



We hebben dit jaar een heel bijzondere jubilaris. Op 25 april is Sandra de Jong maar liefst 30 jaar onze steun en toeverlaat als huishoudelijke hulp in het Hospice.

30 jaar jubileum

VOG

Voor alle vrijwilligers en medewerkers is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd. Zoals verwacht is iedereen glansrijk door de screening heen gekomen.



"Ik vind ons Hospice-huis een 'Real Care Hospice'."

110 vrijwilligers in 10 teams

1. Kookvrijwilligers
2. Zorgvrijwilligers bij mensen thuis
3. Zorgvrijwilligers Hospice Huis
4. Boodschappen vrijwilligers
5. Huisvrijwilligers verzorgen de was
6. Tuinvrijwilligers
7. Bloemenvrijwilligers
8. PR-vrijwilligers
9. Facilitaire vrijwilligers
10. Raad van Toezicht

5 vaste medewerkers

- 2 coördinatoren
- 1 huishoudelijke hulp
- 1 administratief medewerker
- 1 directeur bestuurder

In maart krijgt het zorgoproepsysteem een upgrade en komen er nieuwe oproeptelefoons voor de zorgvrijwilligers

Gemiddeld zetten vrijwilligers zich 2 keer per week gedurende 4 uur in en zijn zij 10 jaar bij de organisatie betrokken.

Waarderen en vieren



Feest

De in 2022 gewonnen VPTZ prijs "Prijs de Vrijwilliger" wordt verzilverd. Het prijsbedrag van €2500,- besteden we aan een groot feest in april voor alle vrijwilligers. Onder het genot van lekkere hapjes en drankjes spelen de teams jeu de boules wedstrijden bij Mooie Boules, die dit mede financieel mogelijk heeft gemaakt. Daardoor was er ook nog ruimte om zowel in het voor- als najaar rondleidingen in de Waterleidingduinen te organiseren. Onder begeleiding van vrijwillige gids Ruud leren we over broedende vogels en burlende herten.



Bloemen

In maart brengt het bloemencorso ons een bezoek. De vrijwilligers worden met tulpen in het zonnetje gezet! Hart van Nederland zendt dat op de TV uit.



Vrijwilligers Maria en Ronald nemen de bloemen in ontvangst

Scan de QR code voor de uitzending



Languit genieten

Tijdens de donkere dagen voor Kerst genieten 80 vrijwilligers en medewerkers in een gereserveerde zaal met luxe fauteuils van de komedie Rocco & Sjuul. Met dank aan Pathé een vrolijk, geslaagd middagje uit!



Opleiding en scholing

Maart wordt afgesloten met een brand- en ontruimingsworkshop. Er zijn twee bijeenkomsten voor vrijwilligers en verpleegkundigen. Hoe snel is de brandweer bij ons bij brand, waar vind je de alarmerings- en blusmiddelen, wat moet je doen? Een interactieve sessie, waarbij onze spectaculaire blus-unit wordt geïntroduceerd.



Naast het bijwonen evaluatiebijeenkomsten en intervisie nemen vrijwilligers in 2023 weer deel aan verschillende

Trainingen Vrijwilligers

In 2023 nemen vrijwilligers weer deel aan verschillende trainingen, waaronder:

- ✓ Tiltechnieken – dit keer aangeboden door Heliomare
- ✓ Brand en veiligheid
- ✓ Keuze uit verschillende VPTZ trainingen
- ✓ Workshops Expertisecentrum Euthanasie
- ✓ Nascholing versterven
- ✓ Nascholing medicatie



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg



In augustus wordt in twee indrukwekkende bijeenkomsten een workshop van heel andere aard gegeven: Dominique Rijnja, psychiatrisch verpleegkundige en consulent van het Expertisecentrum Euthanasie, voorziet 44 vrijwilligers van kennis en inzicht over euthanasie bij ondraaglijk psychisch lijden.

Hospice pand



Pand verduurzamen

Het Hospice huis is een dame op leeftijd die in haar 104e levensjaar een duurzame make-over richting A-label krijgt. Een expert leidt het project onbezoldigd, een donateur steunt financieel. Als eerste hebben we dit jaar LED verlichting aangebracht en zijn de vloeren en muren geïsoleerd. Vervolgstappen vinden komende jaren plaats. In verbruik zien we nu al reducties.



Insectenhotel

Gastvrijheid staat hoog in het vaandel. Zelfs voor insecten hebben we daarom in de tuin een klein comfortabel hotelletje gemaakt.



Wederzijds inspireren

Zeer regelmatig worden we uitgenodigd om een lezing te verzorgen. Zo zijn we te gast bij diverse Rotary 's en geven we een gastles op het NOVA college. Het zijn bijzondere bijeenkomsten waar niet alleen de aanwezigen geïnformeerd worden, maar wij ook worden geïnspireerd. Ervaring delen is kennis vermenigvuldigen.

Zorgt u voor iemand in de laatste levensfase?

Denk eens aan een ervaren vrijwilliger om u te ondersteunen.



Video beeldschermen

Een mooie infomercial draait bij diverse Albert Heijn filialen en bij huisartspraktijken en apotheken in de wachtkamer. Hier wordt onze thuisondersteuning extra onder de aandacht gebracht.



Beursvloer

Op 2 april heeft ons PR team onze organisatie vertegenwoordigd op de Haarlemse Beursvloer. Op dit jaarlijkse evenement treffen bedrijven en goede doelen elkaar voor samenwerkingsprojecten.

We hebben verschillende leuke deals in de wacht gesleept, waaronder de mogelijkheid om ons Hospice te presenteren op TV schermen in Albert Heijn filialen, een leuk uitje voor vrijwilligers bij de Pathé Bioscoop en de Wickevoorter Stadsboerderij en krijgen we een dag de hulp van een schoonmaakbedrijf voor onze grote schoonmaak klussen.

Communiceren en informeren

2023 in de pers



HRLM Glossy



NH nieuws Jacques de Jong



Scan de QR code voor het artikel

Haarlems Dagblad



Het statige pand van Hospice Haarlem en omstreken aan de Zuiderhoutlaan.

© Foto's United Photos/Toussaint Kluiters

1/4

PREMIUM

Hospice Haarlem en omstreken zoekt tweede locatie. 'Vorig jaar hebben we 122 mensen niet kunnen helpen die wel voor een plek in aanmerking kwamen'

JACCO VAN OOSTVEEN

14 mei 2023, 08:06 in HAARLEM

Scan de QR code voor het artikel



Hospice Haarlem blij met Vrijwilligersprijs VPTZ



Hospice Haarlem blij met Vrijwilligersprijs VPTZ

In de laatste aflevering van de maandelijkse VPTZ Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg, de besprekingscommissie voor organisaties in de palliatieve terminale zorg door vrijwilligers, verscheen het volgende bericht:

Hospice Haarlem v.o.o. bij de VPTZ bijeenkomst

Pauline Jager, directeur Hospice Haarlem, is deelt graag het volgende:

De Hospice Haarlem is een organisatie die zich inzet voor de palliatieve terminale zorg. Het hospice is een plek waar mensen kunnen sterven die niet thuis kunnen sterven. Het hospice is een plek waar mensen kunnen sterven die niet thuis kunnen sterven. Het hospice is een plek waar mensen kunnen sterven die niet thuis kunnen sterven.

Beleid en organisatie

Uitbreiding Hospice capaciteit

De nood is hoog. Het aantal verzoeken om een plek in het Hospice overstijgt sinds jaren en in toenemende mate de capaciteit van onze 6 bedden. De zorgbehoefte is groot. Het is onze wens om de mensen die ons nodig hebben te helpen en tevens bij te dragen aan het ontlasten van druk op de zorgketen.



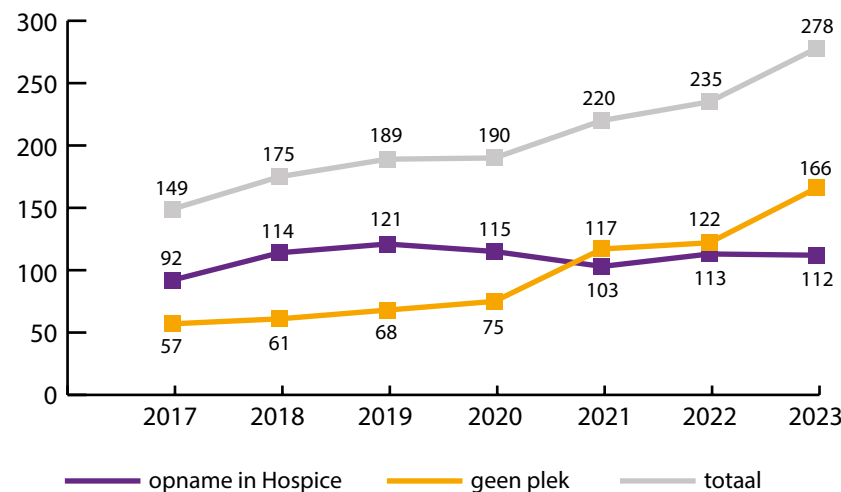
Op weg naar een tweede Hospice locatie

Met een team van onbezoldigde adviseurs wordt daarom gewerkt aan het realiseren van een tweede Hospice locatie. Grote stappen zijn gezet in het verkrijgen van de financiële middelen en het vinden van een pand. We verwachten daarover in 2024 meer te kunnen vertellen.



Logeerszorg: Er blijkt grote behoefte aan logeerszorg in eenzelfde huiselijke sfeer als waarin wij terminale zorg bieden. Het combineren van hospicezorg met logeerszorg op de tweede locatie wordt daarom onderzocht.

Ontwikkeling vraag naar Hospice plek:
aantal opnames Hospice en aantal maal geen plek kunnen bieden



Nieuw bestuursmodel is in bedrijf

Geïnspireerd door de WBTR en onze doelstellingen ziet een nieuw bestuursmodel het levenslicht. Begin 2023 is Pauline Jäger directeur bestuurder onder toezicht van een bevoegde Raad van Toezicht.



Pauline Jäger is per 1 januari 2023 de directeur bestuurder.



Matti Emonds



Willemijn Faber



Lex Baaij



Eke Teekens

Weldadige werkomgeving:

Een extra Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) wordt uitgevoerd en het ARBO beleidsplan krijgt nieuwe punten op de 'i'.

Naadloos in het netwerk

Regionaal

- Participeren we o.a. actief in het Palliatief Netwerk Midden- & Zuid-Kennemerland
- Vormen we een lerend netwerk met collega hospices Santpoort en Beverwijk

Landelijk

- Zijn we betrokken lid van onze koepelorganisatie, de VPTZ
- Participeren we o.a. actief in landelijk netwerk van Bijna Thuis Huizen



Stichting Hospice Groep Haarlem e.o. in samenwerking met...

Focuspunten in 2024

1. Behouden van de kwaliteit van liefdevolle zorg bij mensen thuis en in het Hospice huis
2. Uitbreiden van de ondersteuning bij mensen thuis
3. Realiseren van een 2^e Hospice locatie
4. Onderzoeken combinatie van terminale zorg met logeerszorg op de 2^e locatie
5. Verder verduurzamen van het Hospicepand aan de Zuiderhoutlaan 10 te Haarlem

Hospice Haarlem en omstreken



Voor informatie of aanmelden

023 303 4343

Onze coördinatoren zijn indien nodig ook buiten kantooruren voor u bereikbaar

www.hospicehaarlem.nl
info@hospicehaarlem.nl

Voor contact met uw naaste in het Hospice Huis

023-3034341 (zorg begane grond)

023-3034342 (zorg eerste verdieping)

Hospice Haarlem e.o.
Zuiderhoutlaan 10
2012 PJ Haarlem

Voor donateurs

Hospice Haarlem e.o.
heeft ANBI status

KvK Amsterdam 41224742

Bank NL22ABNA 05.60.19.99.96

t.n.v. Stichting Steunfonds

Hospice Groep Haarlem e.o.

Colofon

Redactie

Pauline Jäger, Birgit Reumkens - Underberg, Pim Kik

Vormgeving

Storm en Vorm

Druk

Damen Grafia

Aan-/afmelden Nieuwsbrief:

administratie@hospicehaarlem.nl