

Hospice Haarlem en omstreken



Sociaal Jaar Overzicht 2025



STICHTING HOSPICE
GROEP HAARLEM E.O.

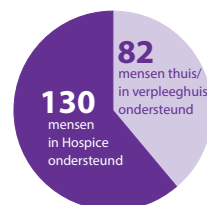


Voorwoord

pagina 3

Aandacht voor onze gasten

pagina 4



Zorg in cijfers

pagina 5

Vrijwilligers en medewerkers

pagina 6



Huis en Huishouden

pagina 7

Kwaliteit

pagina 8



Communiceren en informeren

pagina 9

Een mijlpaal van maatschappelijke waarde

pagina 10



Focus-
punten

Samenwerken en vooruitzien

pagina 11

Nabij, tot voorbij het einde

Als ik binnenkom snelt hulpcoördinator Annemarie mij tegemoet. Of ik Suzanneke, het nichtje van Henk, wil terugbellen in verband met een bijzonder bericht.

In 2025 mochten wij 212 terminaal zieke mensen en hun dierbaren bijstaan. Achter dit getal gaan talloze persoonlijke verhalen schuil, waaronder dat van Henk en Huib waarover Suzanneke vertelt.

Na 25 jaar samen te hebben geleefd, bracht de laatste levensfase van Huib hen begin 2025 in contact met onze stichting. Wij mochten Huib bijstaan en voor Henk, voormalig arts, werd deze ondersteuning niet alleen een bron van rust tijdens een kwetsbare periode, maar ook een blijvende troost na onvoorstelbaar verlies.

Eind 2025 is ook Henk gestorven, zoals zijn nichtje respectvol deelt: "aan een gebroken hart." Het raakt me als Suzanneke vertelt dat onze zorg voor Huib door Henk is ervaren als liefdevol, betrokken en deskundig en voor hem aanleiding was om ons financieel te ondersteunen met een omvangrijk legaat, vrij besteedbaar aan onze missie. Omdat Henk wilde dat organisaties als de onze kunnen blijven bestaan en omdat hij wist dat budgetten in onze sector altijd onder druk staan. Wij zijn intens dankbaar, voor zijn vertrouwen in ons en zijn grootse gebaar, dat eraan bijdraagt dat wij onze zorg kunnen voortzetten.

Verhalen zoals deze, laten zien hoe verzachtend het bieden van rust, waardigheid en menselijkheid kan zijn. Ze belichten hoe het effect daarvan doorwerkt, ook na het overlijden. En ze onderstrepen hoe belangrijk het is, dat onze Hospicezorg beschikbaar blijft voor iedereen die het nodig heeft.



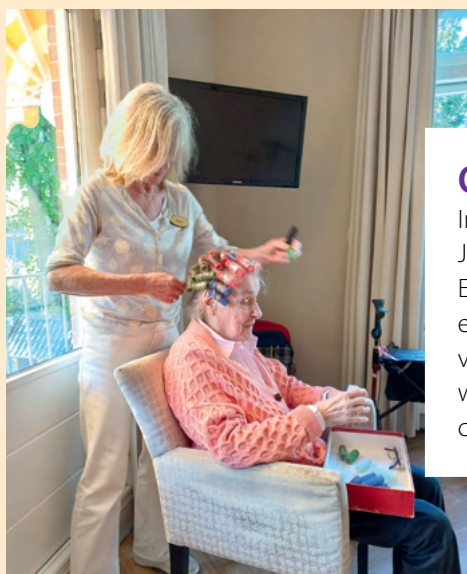
Het sociaal jaaroverzicht dat voor u ligt, neemt u mee in hoe wij deze zorg in 2025 hebben vormgegeven. De beschreven activiteiten en initiatieven dienen allemaal één doel: het liefdevol kunnen bijstaan van terminaal zieke mensen en hun naasten; in het Hospice Huis en bij mensen thuis.

Pauline Jäger
Directeur Bestuurder



Henk (l) en Huib (r)
Met toestemming van familie
delen wij hun verhaal.

Aandacht voor onze gasten



Ontspanning en comfort

In het Hospice draait alles om aandacht. Juist in de kleine dingen zit vaak het verschil. Even ontspannen met een voetmassage, een bezoek van de kapper of een moment van rust met muziek aan het bed. Het zijn waardevolle momenten die bijdragen aan comfort en welbevinden.

Voor- en nazorg

We vinden het belangrijk dat gasten en hun naasten zich goed voorbereid voelen. Daarom nodigen we mensen graag uit om langs te komen of gaan we op huisbezoek. Ook na het overlijden blijft de aandacht bestaan. We sturen een kaart aan de nabestaanden en we nodigen hen actief uit om rustig na te praten.

Herdenken

In november komen we samen met naasten om stil te staan bij de gasten die in de afgelopen 12 maanden zijn overleden. Tijdens de herdenkingsdienst noemen we hun namen en steken we voor ieder een kaars aan als symbool van licht, liefde en herinnering.



“We zetten onze gasten graag in de bloemen “



Koffie, Comfort en Culinaire wensen

Voor veel gasten is het eetmoment een fijne afleiding. Onze koks gaan graag in op de wensen van de gasten, zoals bijvoorbeeld een heerlijke paella, uiteraard aangepast aan het dieet van de gast. En wist u dat we op jaarbasis 20.000 kopjes koffie schenken?

Er gaat minimaal 100 liter soep in 1 jaar doorheen!

“Meer aandacht en begrip vind je nergens”



Aandacht voor wat ertoe doet

Voor levensvragen kunnen gasten en hun naasten in gesprek met onze geestelijk verzorger. Ook werken we samen met Questio, een centrum voor levensvragen. Er is ruimte voor alles wat zich aandient.

Zorg in cijfers

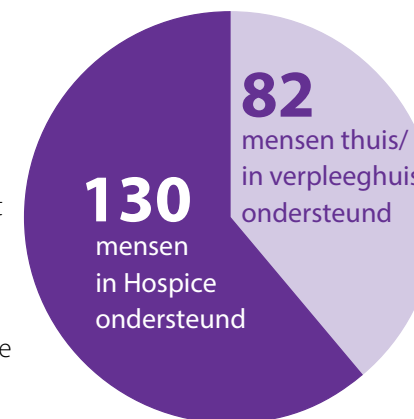
212 terminaal zieke mensen ondersteund

Ook in 2025 staan onze deskundige- en betrokken vrijwilligers klaar om samen met de verpleegkundigen van Zorgbalkan de vele aanvragen vaak nog dezelfde dag op te pakken. De vraag naar spoedopnames blijft groot. Ook thuis worden we regelmatig ingezet in de laatste levensdagen, wanneer

naasten overbelast raken en directe ondersteuning nodig is. De nood is vaak hoog. Juist in die situaties brengen we rust en zachtheid voor de zieke en diens naasten. Meer en meer zien we hoe onze inzet ook de druk op de zorgketen verlicht.

Hospice

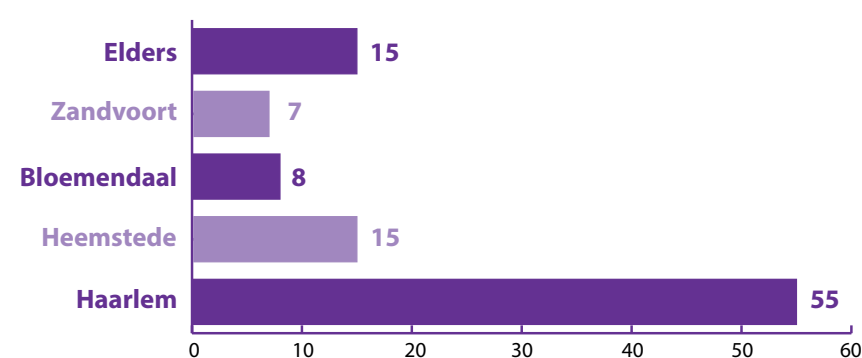
- 130 mensen verzorgd
- 1 op de 5 keer betreft het een spoedopname
- Gemiddelde verblijfsduur 13 dagen
- 10 mensen knappen zodanig op, dat men naar huis of verpleeghuis kan
- 98 mensen die ons nodig hebben kunnen wij helaas geen plek bieden. Met collega's in de regio proberen we hen toch te helpen.
- Bezettingsgraad is hoog met 89%



Thuis of in verpleeghuis

- 82 mensen ondersteund buiten het Hospice
- 78 thuis, 4 in palliatieve unit/verpleeghuis
- 29% start binnen een dag, waaronder ook in het weekend
- Gemiddeld 37 dagen ondersteuning
- Een team van 15 vrijwilligers realiseert het
- Overdag én 's nachts

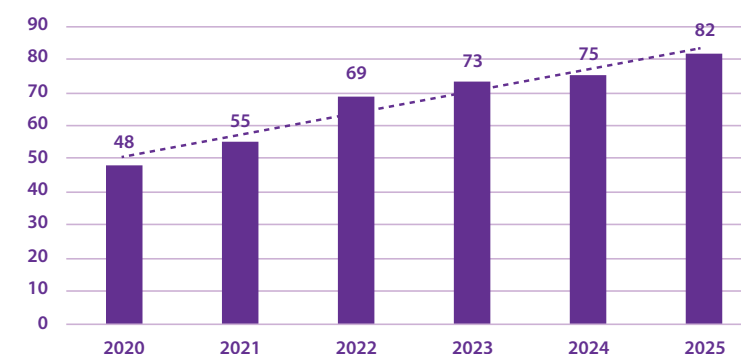
Herkomst ondersteunde mensen 2025 in %



De mensen die wij bijstaan komen uit heel Zuid-Kennemerland.

Soms is er een verzoek van buiten de regio. Vrijwel altijd woont een naaste dan in de buurt van het Hospice.

Ontwikkeling aantal ondersteunde mensen thuis/verpleeghuis



Voor ondersteuning thuis of in een verpleeghuis weten steeds meer mensen ons te vinden. De vrijwilligers komen waar nodig.

Vrijwilligers en medewerkers

Vrijwilligers vormen het hart van ons Hospice. Met hun aandacht, betrokkenheid en toewijding maken zij iedere dag het verschil voor onze gasten en hun naasten.

120 vrijwilligers in 10 teams

1. Kookvrijwilligers
2. Zorgvrijwilligers bij mensen thuis
3. Zorgvrijwilligers Hospice Huis
4. Boodschappenvrijwilligers
5. Huisvrijwilligers verzorgen de was
6. Tuinvrijwilligers
7. Bloemenvrijwilligers
8. PR-vrijwilligers
9. Facilitaire vrijwilligers
10. Raad van Toezicht - onbezoldigd

Van 5 naar 6 vaste medewerkers

- In september van 2 naar 3 coördinatoren
- 1 huishoudelijke hulp
- 1 administratief medewerker
- 1 directeur bestuurder

“Deze groep mensen zorgt er echt voor, dat de laatste dagen van onze naaste fijn zijn geweest. Onze zoon heeft het de laatste week van zijn leven daar super goed gehad.”

Verpleegkundig team

Binnen het Hospice werken we nauw samen met een vast team van verpleegkundigen van Zorgbalans. Zij zijn dagelijks in de ochtend en gedurende de nacht aanwezig en zorgen met geweldige toewijding voor de verpleegkundige handelingen en ondersteuning waar nodig. Samen met onze vrijwilligers, de huisarts en de paramedici dragen zij bij aan een goede balans tussen professionele zorg en persoonlijke aandacht.

Betrokken en loyaal

In 2025 mochten we weer een aantal jubilarissen in het zonnetje zetten. Vrijwilligers die zich al 10, 20 of zelfs 30 jaar inzetten voor het Hospice. Met onze trouwe en bevolgen vrijwilligers zijn de gasten elke dag in goede handen.



Nieuwe vrijwilligers

In januari startte een nieuwe groep van 12 aspirant zorgvrijwilligers. Na een intensieve periode van 12 dagdelen scholing en stage zijn zij in het voorjaar aan de slag gegaan, zowel in het Hospice als in de thuissituatie. Een mooie aanvulling op het team.

Snuffelstage

Om het Hospice goed te kunnen vertegenwoordigen loopt onze ambassadeur Irene Moors een dag mee. Ze ziet van dichtbij hoe rust, aandacht en huiselijkheid centraal staan. De betrokkenheid van vrijwilligers maakt indruk.



“All you need is love. En met de liefde zit het hier wel goed.”
Irene Moors

Huis en Huishouden

DE WITGOED-WISSEL

Oktober brengt een kleine golf aan afscheid: de printer gaat met pensioen, de tv in kamer 6 geeft het op en ook een droger stopt ermee. In november volgen twee grote koelkasten. Gelukkig blijft huismeester Henk onverstoort. Hij regelt alles en installeert nieuwe apparaten, met hulp van betrokken donateurs. We kunnen er weer tegen!



Een huis vol kalmte en kleur

Voor gasten en hun naasten biedt het sfeervolle huis en de mooie tuin een oase van rust. Dankzij huishoudelijke medewerker Sandra de Jong en verschillende teams van vrijwilligers ziet het er altijd verzorgd en gezellig uit:

- **Het bloementeam** zorgt voor bloemstukken waarin elk jaargetijde letterlijk tot bloei komt. Met Pasen en Kerst wordt het huis extra sfeervol aangekleed.
- **Het tuinteam** onderhoudt een prachtige, duurzame tuin met honderden bloembollen en kleurrijke borders. Een plek waar gasten genieten van rust, natuur en alles wat groeit en zoemt.
- **Het stylingteam** zorgde voor nieuwe kleurrijke stoelen in de woonkamer en de vergaderruimte, mede mogelijk gemaakt door een gulle donateur.



Zomerfeest

Op een van de warmste dagen van het jaar verrassen we de vrijwilligers met een boottocht. In twee prachtige sloepen varen we vanuit Heemstede over het Spaarne. Aan boord genieten we van heerlijke hapjes, drankjes en veel zonnebrandcrème. Na afloop staan bij restaurant Nolita in Heemstede heerlijke pizza's voor ons klaar.

“Wij waren enorm onder de indruk van de uitstekende zorg en aandacht die mijn moeder heeft mogen ontvangen.”

Drie coördinatoren, één team

Als Katja Jansen na 6,5 jaar een nieuwe uitdaging aangaat, wordt de vacature ingevuld met twee nieuwe coördinatoren. Dit met het oog op de toekomst en de mogelijke uitbreiding naar een 2e Hospice. In september verwelkomen wij Alieke Geertsen en Sannie Bout. Samen met Yvonne Boots vormen zij de coördinatie van het Hospice. Ervaring, vertrouwen en nieuwe perspectieven komen samen in een hecht team. Op drie verschillende momenten is op warme en feestelijke wijze afscheid genomen van Katja.



Gasverbruik in m3

2021

gasreductie
59%

2025

Verduurzamen

Vanaf 2022 zijn wij gestart met verduurzamingsmaatregelen. In 4 jaar tijd **reduceren** we het elektraverbruik met **32%** en het gasverbruik met maar liefst **59%**.

Kwaliteit

Uw hospice

9,6



9,9

Mooi rapportcijfer van gasten en naasten

Via een online feedbacksysteem kunnen naasten eenvoudig en anoniem hun ervaring delen. De input vormt voor ons een bron van reflectie en inspiratie. We zijn blij met het prachtige rapportcijfer van 9,6 in 2025 en met het vertrouwen dat ook uit de 9,9 op Zorgkaart Nederland spreekt.



Lerend netwerk

Met Hospice Beverwijk en De Heideberg vormen we een lerend netwerk. Bestuurders en coördinatoren ontmoeten elkaar meerdere keren per jaar om kennis en ervaringen uit te wisselen. In 2025

sluit onder andere de VPTZ-adviseur kwaliteit aan, volgen coördinatoren de training auditor en bespreken besturen de VPTZ-zelfevaluatie; een reflectie- en dialooginstrument op organisatieniveau.

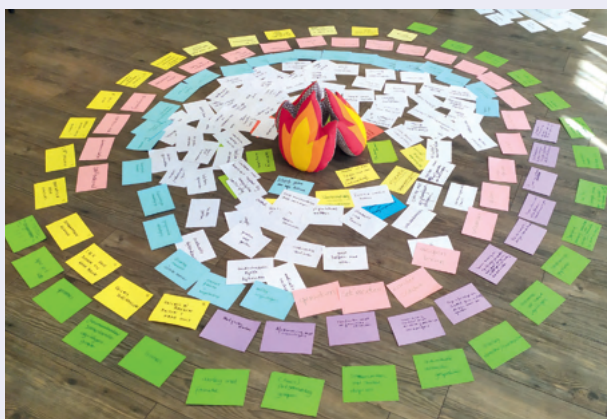


Samen leren en ontwikkelen

Om samen te blijven leren en ontwikkelen, organiseren we in totaal 47 teamevaluaties. Dit zijn waardevolle momenten van reflectie, uitwisseling en verbinding. Daarnaast nemen vrijwilligers en medewerkers deel aan verschillende trainingen en bijscholingen;

- ✓ Tiltechnieken
- ✓ Dementie
- ✓ Wondzorg
- ✓ Euthanasie & Palliatieve Sedatie
- ✓ BSTED
- ✓ Medicatie
- ✓ BHV trainingen & jaarlijkse updates
- ✓ Keuze uit verschillende VPTZ-trainingen
- ✓ Laatste zorg & thanatopraxie
- ✓ Delier in de laatste levensfase

12 vrijwilligers volgen de basisopleiding.
67 nemen deel aan interne trainingen en
73 bezoeken één of meer VPTZ-trainingen.



Alle vrijwilligers, medewerkers en verpleegkundigen zijn geschoold in 'Werken vanuit de Bedoeling'.

Medicatieveiligheid onder de loep

Medicatieveiligheid staat hoog in het vaandel. Daarom hebben we een externe expert gevraagd om onze processen kritisch door te lichten. Met vrijwilligers, verpleegkundigen, coördinatoren en directie is de uitvoering zorgvuldig bekeken, een open en energie gevende exercitie. De uitkomst bevestigt dat onze werkwijze goed en stevig staat. Enkele aandachtspunten helpen ons om de kwaliteit verder te versterken.



24/7
Wij vinden het belangrijk dat mensen ons laagdrempelig kunnen benaderen en zijn daarvoor 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar, ook in weekenden en op feestdagen. Nood laat zich niet vangen in kantooruren.

Communiceren en informeren

2025 in de pers

Univé-prijs voor Hospice Haarlem

Hospice Haarlem ontvangt een prachtige donatie uit de goede doelen-actie van Univé Noord-Holland. Genomineerd zijn is al eervol, maar dat zoveel mensen op ons stemmen maakt het extra bijzonder. De steun en waardering voor onze vrijwilligers doet ons goed.

Scan de QR code voor het artikel



Interview met 2 vrijwilligers van ons Hospice
'Ik vind het mooi om op zo'n belangrijk moment iets voor een ander te kunnen doen'

Scan de QR code voor het artikel



Boekhandel Blokker in actie voor het Hospice

Hartje zomer staat Boekhandel Blokker in Heemstede twee weken in het teken van een boekenactie voor ons Hospice. Tweedehands boeken worden ingezameld en verkocht met grote inzet van vrijwilligers én met medewerkers van de boekhandel, onder de bezielende leiding van eigenaar Arno Koek. Onze eigen ambassadeur Irene Moors opent en sluit de actie, met fantastische opbrengst als resultaat.

Scan de QR code voor het artikel



Haarlems Dagblad

Oprechte Haarlemse Courant 1656



Goed geworteld

Na het 35-jarig jubileum in 2024 vierten we op 19 april 2025 opnieuw iets bijzonders: 10 jaar Hospice aan de Zuiderhoutlaan nr. 10. Om dit moment te markeren, planten we samen een boom in de tuin — een blijvend symbool voor groei, herinnering en verbondenheid.



Scan de QR code voor het artikel

Hospice komt op plek SAB



Artikel gepubliceerd in Haarlems Dagblad op 24-05-2025

Rotary-concert voor Hospice

Op zondagavond 18 mei organiseert Rotary Bloemen-daal in theater Caprera een sfeervol benefietconcert voor het Hospice. Zo'n 250 gasten genieten van muziek bij ondergaande zon. De opbrengst draagt bij aan de plannen voor een tweede hospice/logeerhuis locatie.



Scan de QR code voor het artikel

Hoera! Een prachtige plek voor onze tweede locatie is gevonden

De kogel is door de kerk: na jarenlang zoeken en het beoordelen van meer dan 50 locaties in Zuid-Kennemerland is het zover. Op 5 juni stemde de gemeenteraad van Bloemendaal met grote meerderheid vóór de komst van een Hospice-Logeerhuis aan de Mr. Enschedeweg 22 in Aerdenhout.

Op deze prachtige locatie kunnen wij in huiselijke sfeer 6 hospiceplekken en 4 logeerhuisplekken realiseren. Daarmee bieden we straks steun aan veel mensen in heel Kennemerland. Hoe hard dit nodig is, blijkt uit de 98 mensen die wij in 2025 helaas niet konden helpen.

Met het vinden van deze locatie is een enorme mijlpaal bereikt, met grote maatschappelijke impact. Wij bedanken Rob Slewe en andere raadsleden, wethouders, beleidsmedewerkers en burgemeester Rog van de gemeente Bloemendaal voor hun inzet, vertrouwen en steun.



Vrijwilligers en uitbreidingsteam bij gemeentehuis.



“Ik ben dankbaar dat we zo een waardevolle plek aan het voorzieningen-niveau van onze gemeente toevoegen en de wachtlijsten voor hospicezorg kunnen verkleinen.”

Burgemeester Rog, nieuwsbrief Bloemendaal, juni 2025

Een enorme mijlpaal is bereikt!

GOED NIEUWS

Logeerszorg subsidie toegekend!

In december ontvingen wij opnieuw geweldig nieuws: de gemeenten Haarlem en Zandvoort kennen ons een prachtige subsidie toe. Hiermee leveren zij een belangrijke bijdrage aan de duurzame realisatie van een huiselijk logeerhuis voor minimaal vier logeergasten, met optimale zorg en ondersteuning in een warme omgeving.

“Op basis van de ingediende businesscase en de gevonden locatie aan de Mr. Enschedeweg is er vertrouwen dat dit logeerhuis toekomstbestendig gerealiseerd kan worden, mede dankzij deze bijdrage. Hiermee ontstaat een extra voorziening om mantelzorgers te ontlasten.” Subsidiebeschikking, december 2025

Samen zorgen, samen leren

In 2025 staan de vergoedingen voor verpleegkundige zorg in BTH-hospices onder druk. Juist in deze tijd blijkt de kracht van onze werkwijze. Al jaren werken wij vanuit een duidelijke visie: vrijwilligers bieden zorg waar het kan, verpleegkundigen waar het nodig is. Vrijwilligers worden zorgvuldig getraind, coördinatoren bewaken de kwaliteit, en verpleegkundigen leveren hun expertise op de momenten die ertoe doen. Onze ervaring is dat deze manier

van werken door alle betrokkenen als prettig wordt ervaren en leidt tot warme, persoonlijke én kwalitatief hoogwaardige zorg. Verschillende hospices tonen interesse in onze aanpak. Onder druk van veranderende vergoedingen vragen zij ons hoe wij vrijwilligers opleiden, de kwaliteit borgen en samenwerken met de wijkverpleging. Met plezier delen wij onze werkwijze met collega-hospices om samen te leren en elkaar te inspireren.

Naadloos in het netwerk Regionaal

- Participeren we o.a. actief in het Palliatief Netwerk Midden- en Zuid-Kennemerland
- Werken we intensief samen met collega maatschappelijke – en zorgorganisaties

Landelijk

- Zijn we betrokken lid van onze koepelorganisatie VPTZ
- Participeren we o.a. actief in landelijk netwerk van Bijna Thuis Huizen



Focuspunten in 2026

- Kwaliteit van zorg borgen en versterken**
Hoogwaardige, liefdevolle zorg voor mensen thuis én in het Hospice Huis, met blijvende aandacht voor deskundigheid en nabijheid.
- Ondersteuning thuis uitbreiden**
Verdere groei van onze inzet in de thuissituatie, zodat mensen langer in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven.
- Realisatie Hospice-Logeerhuis Aerdenhout**
Vervolgstappen in de uitbreiding van ons zorgaanbod: een 2^e warme huiselijke plek voor hospice- én voor logeerszorg.
- Verduurzaming**
De overgang van gas naar aardwarmte als belangrijke stap richting een toekomstbestendige en duurzame organisatie.
- Nieuw beleidsplan 2027–2030**
Het ontwikkelen van een koers voor de komende jaren, met ruimte voor innovatie, samenwerking en maatschappelijke impact.

Hospice Haarlem en omstreken



Voor informatie of aanmelden

023 303 4343

Onze coördinatoren zijn indien nodig ook buiten kantooruren voor u bereikbaar

www.hospicehaarlem.nl
info@hospicehaarlem.nl

Voor contact met uw naaste in het Hospice Huis

023-3034341 (zorg begane grond)

023-3034342 (zorg eerste verdieping)

Hospice Haarlem e.o.
Zuiderhoutlaan 10
2012 PJ Haarlem

Voor donateurs

Hospice Haarlem e.o.
heeft ANBI status

KvK Amsterdam 41224742

Bank NL22ABNA 05.60.19.99.96

t.n.v. Stichting Steunfonds

Hospice Groep Haarlem e.o.

Colofon

Redactie

Pauline Jäger, Sannie Bout, Gea Kuiper

Vormgeving

Storm en Vorm

Druk

Damen Grafia

Aan-/afmelden Nieuwsbrief:

administratie@hospicehaarlem.nl